

ACESSIBILIDADE DO USUÁRIO NA PERSPECTIVA DE UMA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

Catiele Raquel Schmidt (apresentadora)¹
Laura Renner Bandeira²
Letícia Flores Trindade³
Pâmella Pluta⁴
Marli Maria Loro⁵
Adriane Cristina Bernat Kolankiewicz⁶

Eixo: Saberes e práticas de atenção à saúde

OBJETIVO: Identificar aspectos que contribuem para a acessibilidade de usuários assistidos na atenção primária à saúde, na perspectiva da equipe multidisciplinar. **MÉTODO:** Estudo misto, realizado em duas etapas com duas equipes de Estratégia de Saúde da Família (ESF) de um município da região do Sul do Brasil, no segundo semestre de 2017. A primeira etapa consistiu em um diagnóstico da realidade da unidade a partir da aplicação do instrumento Primary Care Assessment Tool (PCATOLL) – versão profissional, que foi utilizada com médicos e enfermeiros da ESF, e os valores foram considerados positivos quando média $\geq 6,6$. A segunda etapa consistiu em uma intervenção educativa pautada na Pesquisa Convergente Assistencial (PCA). Foram realizadas dois encontros dos pesquisadores com as equipes daquelas unidades, com a apresentação dos resultados da etapa um, discussão e reflexão com

¹ Acadêmica do 8º semestre do curso de Enfermagem da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - UNIJUÍ, bolsista PIBIC/CNPq, catiele.rs@hotmail.com

² Acadêmica do 8º semestre do curso de Enfermagem da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - UNIJUÍ, bolsista PIBIC/UNIJUÍ, laura.bandeira@hotmail.com

³ Acadêmica do 8º semestre do curso de Enfermagem da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - UNIJUÍ, bolsista PIBIC/CNPq, leti.ftrindade@yahoo.com.br

⁴ Acadêmica do 2º semestre do curso de Enfermagem da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - UNIJUÍ, bolsista PIBIC/CNPq, pluta.pamella@bol.com.br

⁵ Enfermeira, Doutora em Ciências pela UNIFESP e Docente da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul – UNIJUÍ, marlil@unijui.edu.br

⁶ Enfermeira, Doutora em Ciências. Docente do corpo permanente do Mestrado em Atenção Integral a Saúde da Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - UNIJUÍ. adri.saudecoletiva@gmail.com

intuito de identificar potencialidades e fragilidades nas equipes relacionadas aos atributos da atenção básica. Neste trabalho iremos abordar somente o atributo acessibilidade. Pesquisa aprovada sob CAAE 03261712.8.0000.5505. **RESULTADOS:** Na primeira etapa, após a aplicação do PCATOLL versão profissional, o atributo acesso de primeiro contato foi avaliado positivamente pelos profissionais (7,14). Após a análise dos dados da primeira etapa, foram agendadas pelos pesquisadores as oficinas, nas referidas unidades em horário disponibilizado pelos coordenadores das mesma. Tiveram a duração média de uma hora e trinta minutos. As equipes de saúde envolveram-se com as atividades propostas, com momentos de discussão e reflexão de aspectos teóricos e suas práxis. Ademais, expressaram satisfação pela devolutiva dos resultados do estudo e pela oportunidade de refletir e re/pensar acerca do processo de trabalho. No que tange aos aspectos que contribuem para a acessibilidade, identificaram o vínculo com os usuários e familiares; o acolhimento dos adscritos a unidade por todos os membros da equipe; turnos estendidos que oportunizam a participação dos usuários em campanhas nacionais que visam o cuidado integral e a disponibilidade de farmácia na unidade. **CONCLUSÃO:** Na conformação da organização do cuidado na rede de atenção à saúde, reconhecendo a ESF como a principal referência para o usuário, este estudo permitiu a reflexão sobre a práxis e proporcionou identificar as potencialidades que permitem um melhorar o acesso a unidade, na medida em que o grupo interagiu e refletiu o modo de fazer e de pensar as práticas das equipes de saúde.

Palavras-chave: Acesso aos Serviços de Saúde; Atenção Primária à Saúde; Equipe de Assistência ao Paciente.