

## NÚCLEO DE ORIENTAÇÃO SOBRE REVALIDAÇÃO E RECONHECIMENTO DE DIPLOMAS DE ENSINO MÉDIO E ENSINO SUPERIOR

### Educación

#### Universidade Federal da Integração Latino-Americana (UNILA)

AVALOS, M.<sup>1</sup>; BOYTOVICH, Y.<sup>2</sup>; FERNÁNDEZ, P.<sup>3</sup>

### RESUMEN

El reconocimiento de títulos se convirtió en un tema bastante abordado en el campo académico, produciendo cada vez más escritos que tratan al respecto; paralelamente es poco común tratar las experiencias reales del proceso de reconocimiento por el que pasan los profesionales para validar sus diplomas en un país diferente al de emisión de su título. A partir de ello, nacen preocupaciones como: ¿qué tipo de proceso es el de reconocimiento?; ¿los/as interesados/as reciben algún tipo de ayuda o asesoramiento administrativo o institucional para realizar el trámite?; ¿cuáles son las experiencias que presentan aquellos que deben hacer esta diligencia?

A partir de estas inquietudes, con el objetivo de responder a estas preguntas, surgió la idea de conformar un proyecto de extensión que pueda servir de herramienta de orientación e información. Así, nació en 2019, la acción de extensión “Núcleo de orientación sobre revalidación y reconocimiento de diplomas de educación media y educación superior”, el cual evidenció varios problemas y obstáculos en el proceso de reconocimiento de títulos. De esta manera, en el marco de nuestra acción, nos encargamos de dar orientación sobre los mecanismos de reconocimiento a la comunidad interna y externa de la universidad a través de diversos canales: entrevistas dentro y fuera de los espacios que brinda nuestra universidad, correo electrónico, plataformas virtuales y por teléfono. Durante los tres primeros años de funcionamiento del Núcleo hemos conseguido darle mayor visibilización al tema, a la par que, seguimos profundizando en el asunto a través del estudio y la investigación. Para concluir, vale destacar que a lo largo de estos tres años los pedidos de asesoramiento aumentaron, siendo la gran mayoría de las consultas provenientes del público externo a la UNILA, evidenciando una vez más la importancia de que exista una instancia de orientación sobre este tipo de procedimientos.

---

<sup>1</sup> Maria Romero, (Estudiante de la carrera de Relaciones Internacionales e Integración en la UNILA)

<sup>2</sup> Yohana Boytovich, (Estudiante de la carrera de Relaciones Internacionales e Integración en la UNILA)

<sup>3</sup> Paula Fernández, (Docente de la carrera de Relaciones Internacionales e Integración y Coordinadora del Núcleo de Orientação Sobre Revalidação e Reconhecimento de Diplomas de Ensino Médio e Ensino Superior en la UNILA).

**Palabras-clave:** educación superior; reconocimiento de títulos; MERCOSUR.

## 1 INTRODUCCIÓN

El reconocimiento de diplomas universitarios no es un fenómeno nuevo, pero durante las últimas décadas ha ganado visibilidad y se ha transformado en un tema de discusión en los espacios universitarios. Este procedimiento supone, muchas veces, un problema para quienes realizan el trámite (suele demorar, a veces tiene un costo, mucha documentación precisa ser presentada, etc.) y en caso de no existir convenios internacionales para el reconocimiento, suelen ser las Instituciones de Educación Superior (IES) quienes realizan el procedimiento, las cuales, a su vez, tienen su propio sistema de calificaciones, contenidos y competencias (FERNÁNDEZ, et al. 2021). Asimismo, este fenómeno tiene una consecuencia para los/as trabajadores/as portadores/as de un título emitido en el exterior pues quien desea ejercer su profesión en otro país debe, por lo general, validar su diploma.

Además de las particularidades de este procedimiento, nuestra universidad presenta una gran cantidad de estudiantes internacionales, además de contar con muchos/as docentes de diversos orígenes que han debido reconocer sus títulos universitarios para poder ejercer su profesión. Frente a estas particularidades y problemáticas nació el proyecto de extensión *“Núcleo de Orientación sobre revalidación y reconocimiento de diplomas de educación media y educación superior”*.

El *Núcleo de orientación* ha estado actuando por más de tres años y durante este tiempo hemos investigado sobre los mecanismos de revalidación y reconocimiento de títulos principalmente en los países del MERCOSUR, prestando especial atención a la Triple Frontera. Además, en ese periodo, docentes y alumnos/as de la UNILA han dedicado su tiempo y conocimientos para poder avanzar con el proyecto. Como nuestra acción se relaciona con la investigación, metodológicamente, también relevamos fuentes primarias sobre los mecanismos de reconocimiento y realizamos entrevistas a funcionarios relacionados con este tipo de trámites y personas que deben o tuvieron que revalidar o reconocer. De este modo, a lo largo del tiempo de vida del proyecto, hemos estado orientando y respondiendo preguntas sobre los mecanismos de reconocimiento adoptados por los países del MERCOSUR de

la comunidad externa e interna de la UNILA. Podemos decir que las personas buscan información referente, destacándose en los últimos dos años estudiantes y graduados/as de medicina que estudian o se formaron en universidades situadas en ciudades fronterizas de Paraguay con Brasil, y numerosos/as migrantes venezolanos. Inclusive, algunos han consultado para validar su diploma en la UNILA.

## **2 METODOLOGÍA**

Como el proyecto tiene por objetivo orientar acerca de la revalidación y el reconocimiento de títulos, y se articula con la investigación, a modo de alcanzar nuestro objetivo se han realizado algunas actividades dentro y fuera de la UNILA, las cuales se mantienen en funcionamiento y desarrollo constante:

- Relevamiento bibliográfico y normativo sobre las legislaciones vigentes en los países del MERCOSUR, así como los acuerdos intra bloque y los mecanismos que poseen las universidades referentes al reconocimiento de títulos de educación superior.
- Utilización de plataformas digitales como *Facebook* e *Instagram*, para una mejor comunicación y divulgación de temas relacionados a la revalidación y reconocimiento, además del uso de correo electrónico como mecanismo de comunicación para responder las dudas de los interesados.
- Elaboración de materiales de divulgación (Flyers);
- Participación en eventos científicos como el I Congreso de Internacionalización de Educación Superior (CIES) realizado en 2019 en la UNILA, para adquirir nuevos conocimientos y mantenernos actualizados sobre el tema.
- La creación del logo del Núcleo de Orientación por la voluntaria Melanys Yessenia Rodríguez Girón.
- Elaboración de artículos en base a las investigaciones previas y participación en congresos universitarios.

## **3 RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Dado que el proyecto aún se encuentra en funcionamiento los resultados obtenidos son parciales. A partir de las actividades realizadas pudimos constatar que existe desconocimiento sobre los procesos y mecanismos de reconocimiento constituyendo una de las mayores problemáticas. También detectamos que en algunos países este trámite tiene un costo elevado, es decir, que además de requerir tiempo también supone un desgaste económico y psicológico.

Por otro lado, es importante resaltar que, gracias al uso de las redes sociales como Facebook e Instagram, hemos podido tener un mayor alcance, aumentando el número de consultas. Inclusive, durante la pandemia de Covid-19, en el que todo se ha vuelto mucho más “virtual”, las preguntas y solicitudes de orientación por parte de la comunidad interna y externa de la UNILA aumentaron considerablemente; sin dudas la creación, activación y actualizaciones de nuestras redes sociales han ayudado bastante para una mayor difusión.

Cabe mencionar que el 58% de las consultas que recibimos fueron sobre la revalidación de carreras de grado en Brasil, mientras que el 23% fueron sobre el reconocimiento de títulos de posgrado. De las consultas para revalidar títulos de grado, más del 60% eran de médicos graduados fuera de Brasil. Si bien recibimos consultas de profesionales internacionales, la mayoría correspondía a graduados/as y posgraduados/as brasileños/as y muchos/as interesados/as preguntaban si la UNILA revalidaba/ reconocía diplomas.

El *Núcleo de orientación* ha servido en gran medida para aclarar dudas y orientar a las personas que se han contactado a través de nuestros canales de difusión; haciendo uso de las informaciones recopiladas por nuestro equipo, hemos podido responder a la mayoría de las dudas.

Además, es importante mencionar la influencia del *Núcleo* en la formación académica de los/as alumnos/as, en especial aquellos envueltos en la investigación y el funcionamiento del proyecto de extensión, dado que no solo desarrollan técnicas de investigación y recopilación de información, sino que también están constantemente produciendo nuevos conocimientos junto con los/as docentes involucrados/as a partir de las experiencias previas adquiridas por medio de esta acción, lo que les da la oportunidad de escribir y

publicar artículos y eventos contribuyendo positivamente en la formación de los/as futuros profesionales.

#### **4 CONSIDERACIONES FINALES**

Podemos concluir que en el marco del Núcleo de orientación hemos cumplido con nuestros objetivos: 1) recopilar información y fuentes que nos permite estar actualizadas sobre normas y procesos de reconocimiento en los países del MERCOSUR; 2) orientar a estudiantes y profesionales sobre este tema, incidiendo de manera positiva en la comunidad interna y externa de la universidad. 3) Formar/nos; 4) aportar al conocimiento académico y científico. 5) Contribuir con la extensión y función social de la universidad pública. En términos de limitaciones, consideramos que el *Núcleo* aún debe salir de la región trinacional, y como sugerencia, pensamos que las IES precisan abordar y discutir más el reconocimiento de títulos y sus problemáticas .

#### **REFERÊNCIAS**

FERNANDEZ, P. et al. (2021). **Reconocimiento de Diplomas y Extensión Universitaria en la UNILA**: El Caso del “Núcleo de Orientación sobre Revalidación y Reconocimiento de Diplomas de Enseñanza Media y Enseñanza Superior”, en: Educación e Integración Regional: Experiencias sudamericanas, Bahía Blanca/Foz do Iguaçu/ CEISO/GIEPTALC, PP. 105-124.

FERNANDEZ, P. et al. (2021). **Reconocimiento de títulos y extensión universitaria**: un balance sobre el “Núcleo de orientación sobre revalidación y reconocimiento de diplomas de enseñanza media y enseñanza superior, en: II Congreso de Internacionalización de la Educación Superior, Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe, Argentina, mayo de 2022.