

USO DE FERRAMENTAS *LEAN* PARA MELHORIA DE PROCESSOS INDUSTRIAIS ALIMENTÍCIOS

Resumo Simples

Francieli Dalcanton ¹

Fernanda S. Bianchet ²

Francisco R. S. M. Junior ³

Cristiano R. Lajús ⁴

Micheli Zanetti ⁵

Marcelo F. Costella ⁶

Josiane M. M. Mello ⁷

Fundamentação/Introdução: O *Lean Production*, ou Produção Enxuta, é uma filosofia de melhoramento de processos que se baseia na redução de desperdícios e na criação de valor com base na perspectiva do cliente. Neste sentido, é importante a aplicação de ferramentas *Lean* em processos de indústrias de alimentos para a melhoria contínua e sobrevivência no mercado consumidor. **Objetivos:** Este trabalho teve por objetivo principal aplicar ferramentas *Lean* em uma linha de processamento de um frigorífico de abate e processamento de aves. **Delineamento e Métodos:** Este foi um estudo quantitativo aplicado de forma experimental no frigorífico. Inicialmente em uma reunião com os gestores e especialistas na área definiu-se que o estudo seria na etapa de refile de matéria-prima. Posteriormente, aplicou-se as ferramentas de gráfico de balanceamento operacional (GBO) e diagrama de trabalho padronizado. Por questão de sigilo não poderão ser divulgadas na íntegra todas as informações obtidas neste estudo. **Resultados e Discussão:** Nesta linha de processamento trabalham 76 operadores. Após os cálculos e construção do GBO observou-se que aproximadamente 97% dos operadores poderiam estar ociosos nas funções destinadas para o refile. Verificou-se que número ideal de funcionários era de 50 colaboradores, ou seja, pela análise da ferramenta de balanceamento operacional poderiam ser realocados 26 funcionários. Em decorrência disso, construiu-se diagramas de trabalho padronizado para rodizio de funções e balanceamento adequado de produção, desta forma, não gerando tempos de espera e melhorando o fluxo de processo. Porém, ressalta-se a importância de verificar a questão ergonômica dos funcionários por ser uma etapa manual. **Conclusões/Considerações Finais:** A aplicação de ferramentas *Lean* auxiliaram na melhoria do processo através de um fluxo de produção sem gerar esperas, estoques e desperdícios. A filosofia *Lean* na íntegra deve ser aplicada em toda a empresa, não apenas algumas ferramentas, mas a partir destes resultados positivos houve uma motivação por parte dos gestores e dos funcionários por melhorar os fluxos dos processos, as condições de trabalho dos operadores e conseqüentemente a qualidade do alimento.

Palavras-chaves: Gráfico de balanceamento operacional. Diagrama de trabalho padronizado. Melhoria industrial.

¹ Doutora em Engenharia de Alimentos, Unochapecó, fdalcanton@unochapeco.edu.br

² Mestre em Tecnologia e Gestão da Inovação, Unochapecó, fernandaschwanke@hotmail.com

³ Doutor em Engenharia e Ciência de Alimentos, Uceff, franciscojr_ea@yahoo.com.br

⁴ Doutor em Agronomia, Unochapecó, clajus@unochapeco.edu.br

⁵ Doutora em Engenharia Química, Unochapecó, eng.miche@unochapeco.edu.br

⁶ Doutor em Engenharia de Produção, Unochapecó, costella@unochapeco.edu.br

⁷ Doutora em Engenharia Química, Unochapecó, josimello@unochapeco.edu.br