

AUXÍLIO AOS AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE NA RECONSTRUÇÃO DAS AÇÕES EM SAÚDE

Ana Gabriela Cavalcanti Carneiro Monteiro ¹

Rafael Marcelo Soder ²

O Ministério da Saúde (2005, p. 24) define os Agentes Comunitários de Saúde - ACS como “[...] um elo cultural do SUS com a população, fortalecendo o trabalho educativo e seu contato permanente com as famílias, facilitando o trabalho de vigilância e promoção da Saúde”. O papel do ACS é fundamental na manutenção da saúde da comunidade atendida. O resultado deste projeto estrutura-se a partir do relato de experiência de interação entre os extensionistas e os ACS, cujo objetivo deste estudo foi descrever a percepção do trabalho dos ACS a partir dos encontros realizados durante a realização do Projeto de Extensão intitulado “Agentes Comunitários de Saúde: (re)pensando e (re)construindo suas estratégias e ações em saúde”. O método utilizado neste projeto foi delineado a partir da demanda dos participantes, vislumbrando dirimir anseios, dúvidas e dificuldades que os ACS encontram nas suas atividades frente à comunidade de um município de pequeno porte do oeste catarinense. Os encontros foram guiados por meio de aulas expositivas dialogadas, com participação ativa de todos os atores do processo. Os encontros foram realizados quinzenalmente entre os meses de setembro de 2011 e junho de 2012 com um grupo de 11 ACS de diferentes microrregiões e a Enfermeira responsável pela ESF. Cada encontro tinha um limite máximo de 4 horas de duração, sendo realizado nas dependências do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS do município de realização do estudo/projeto. Durante as reuniões, foram sendo geradas inúmeras temáticas para serem trabalhadas conforme a realidade da localidade amparada pelos ACS. A partir dos conteúdos abordados, foram feitas discussões que os fizeram refletir sobre a importância e o papel do ACS no bem estar, qualidade de vida, promoção e recuperação da saúde da população. No decorrer do projeto foi possível perceber que o empirismo e o conhecimento popular estão presentes no trabalho do ACS. Durante os encontros, os mesmos expuseram suas preocupações por não saberem, por diversas vezes, como orientar as famílias devido à falta de conhecimento em determinado assunto. Essa situação demonstra a importância da realização do projeto, com finalidade de expandir o

¹ Estudante de Graduação em Enfermagem – Projeto de Extensão Agentes Comunitários de Saúde: (re)pensando e (re)construindo suas estratégias e ações em saúde. Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS. analua_c@hotmail.com

² Enfermeiro Professor Mestre em Enfermagem, Curso de Enfermagem – Linha de Formação Enfermeiro. Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS. rafaelsoder@hotmail.com

conhecimento desses promotores da saúde tão fundamentais na rotina de trabalho de uma Unidade Básica de Saúde. Com a capacitação desses profissionais, é possível desenvolver novas estratégias condizentes com a sua realidade social que sejam capazes de transformar a comunidade atendida pelos ACS. Por fim, com o desenvolvimento desse estudo/projeto de extensão, foi possível entender que, a importância do trabalho de um profissional da saúde, por muitas vezes, não é percebido nem por ele próprio. O mecanicismo presente nas ações dos ACS deve ser substituído pela reformulação das estratégias utilizadas na abordagem dos usuários do SUS durante a realização das visitas domiciliares. Para que essa situação seja modificada, são necessárias ações educativas permanentes que auxiliem e preparem os profissionais para o enfrentamento do seu trabalho.

Palavras-chave: promoção da saúde; agentes comunitários de saúde; estratégia de saúde da família.