



IMPACTO DA ADOÇÃO DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO EM ORGANIZAÇÕES

Monize S. Visentini¹

Mauri Leodir Löbler²

Lara Basso³

Rafaela Dutra Tagliapietra⁴

Os valores investidos em Tecnologia de Informação (TI) são cada vez maiores nas organizações. Porém, uma das grandes dúvidas quanto a esses investimentos é quanto efetivamente eles impactam no desempenho da organização. Dessa forma, o presente trabalho tem como objetivo verificar quais e em que intensidade a qualidade do sistema de informação, a qualidade da informação e a qualidade do serviço prestado se relacionam ou explicam o impacto organizacional da utilização de TI em organizações. A pesquisa realizada caracteriza-se como quantitativa, utilizando o método *survey* para a coleta dos dados. O questionário elaborado foi composto por 52 questões baseadas nos trabalhos de Gorla, Somers e Wong (2010) e Karadal e Tümer (2012). A aplicação do estudo envolveu a participação de 212 empresas, situadas na região central e noroeste do Rio Grande do Sul, contemplando os setores de indústria, comércio, prestação de serviços e agronegócios. Em relação à importância dada ao Sistema de Informação, obteve-se média de 2,97 (em escala de 1 à 3), indicando que quase 100% das empresas pesquisadas considera o SI importante. Ademais, analisou-se a relevância de cada fator no contexto organizacional, e, percebe-se que os respondentes tendem a possuir opiniões semelhantes acerca da qualidade do SI, da informação obtida e do serviço prestado, dado o baixo valor do desvio-padrão encontrado em cada um deles. O fator melhor avaliado foi o de Qualidade do serviço (média=4,0788; em escala de 1 à 5) e o avaliado com menor média foi a Qualidade do SI (média=3,7785). Por fim, para verificar como os três fatores estudados impactam no desempenho organizacional, procedeu-se à análise de correlação de Pearson, a fim de mensurar a força da relação entre dois fatores. Todas as correlações foram significativas (sig.<0,05), com 99% de confiança, o que indica que os três fatores analisados impactam no desempenho organizacional. Os fatores qualidade do serviço, qualidade do SI e qualidade da informação, apresentaram coeficientes 0,426; 0,418 e 0,355, respectivamente. A partir desses resultados, o objetivo deste trabalho é corroborado e indica que os três fatores impactam

¹Professora Assistente do Curso de Administração da Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS), Campus Cerro Largo e Doutora em Administração (UFRGS). E-mail: monize.visentini@uffs.edu.br

²Professor Associado do Curso de Administração da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM). E-mail: lobler@ccsh.ufsm.br

³Acadêmica de Administração (UFFS) Campus. Aluna voluntária do projeto. Cerro Largo. E-mail: lara.basso@hotmail.com

⁴Acadêmica de Administração (UFSM). E-mail: rafatagliapietra@hotmail.com

positivamente no desempenho organizacional na visão dos gestores de empresas gaúchas.

Palavras-chave: desempenho organizacional; pesquisa quantitativa; sistema de informação.