Anais do SEPE – Seminário de Ensino, Pesquisa e Extensão
Vol. VIII (2018) – ISSN 2317-7489

ADMINISTRANDO CONFLITOS: O PAPEL DA GESTÃO ESCOLAR NAS RELAÇÕES INTERPESSOAIS

[1]Mírian Eugênia Meneguello Poletto (apresentadora)

[2]Adriana Salete Loss

Resumo: O artigo: "Administrando Conflitos: o papel da gestão escolar nas relações interpessoais", é oriundo da pesquisa realizada a partir do problema: Como os Gestores escolares administram as situações de conflitos nas relações interpessoais? Com base neste problema de pesquisa, buscamos compreender as situações de conflito nas relações interpessoais e a administração das mesmas como um desafio da gestão escolar, refletir como a inteligência emocional favorece na administração de conflitos professores alunos, professores pais, professores professores, além de compreender a forma como a ética pode direcionar e nortear a Gestão Escolar na administração das situações de conflito, no ambiente das Escolas Municipais de Educação Infantil; A investigação foi realizada com os gestores das Escolas Municipais de Educação Infantil no Município de Erechim/RS. Tal pesquisa qualitativa, bibliográfica e empírica, a partir desta, construímos uma reflexão sobre a experiência e participação dos entrevistados. A pesquisa qualitativa e de abordagem descritivo-interpretativa teve como procedimento a entrevista semi-estruturada com 07 gestores das escolas de educação infantil. A realização da análise dos dados foi feita com a transcrição das entrevistas gravadas e interpretadas com base na análise de conteúdo de Bardin (1977). Assim, dos resultados encontrados podemos afirmar que a dificuldade maior no papel da gestão são as relações interpessoais, sendo necessário trabalhar a educação emocional com o grupo de professores, além da necessidade da autoformação para esses profissionais da educação.

1Professora de Educação Infantil na Rede Pública de Erechim, tem como Formação Inicial o Curso Normal (Escola Estadual Normal José Bonifácio), Graduada em História (URI – Campus de Erechim), Especialização em Gestão Escolar (UFFS – Campus de Erechim) e Mestranda no Curso de Mestrado |Profissional em Educação (UFFS – Campus de Erechim), integrante do Grupo de Pesquisa Educando as Emoções (UFFS)

2 Pós-doutora em Educação pela Universidade de Lisboa (2014-2015) e financiado pela CAPES. Doutora em Educação pela Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul e Estágio no Exterior, no Instituto de Educação da Universidade de Lisboa/Portugal (2008-2009). Possui graduação em PEDAGOGIA - LICENCIATURA pela Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões Erechim (1997), Especialização em Psicopedagogia pela URI (campus de Erechim), Mestrado em Educação pela Universidade de Passo Fundo (2003). É professora adjunta da Universidade Federal da Fronteira Sul - UFFS - (2010).

Palavras-chave: Gestão Escolar. Situações de Conflitos. Ética. Relações Interpessoais.

Categoria: Pesquisa

Área do Conhecimento: Ciências Humanas

Formato: Comunicação Oral