



## O MODELO DE GESTÃO DE UMA COOPERATIVA DE CRÉDITO POPULAR: O CASO DA CRESOL DE QUILOMBO – SC

Andréia do Prado Bueno<sup>1</sup>

Paula Knob Segalin<sup>2</sup>

Daniel Parizotto<sup>3</sup>

Janaina Worma<sup>4</sup>

Enise Barth Teixeira<sup>5</sup>

**Resumo:** O cooperativismo de crédito é uma das treze áreas do cooperativismo e que se destaca pelos números financeiros e econômicos alcançados pela atividade. Tem por objetivo atender as necessidades de seus associados, ao aliar os serviços tradicionais de um banco comercial com a partilha da gestão defendida pelo cooperativismo. As cooperativas de crédito são autorizadas e supervisionadas pelo Banco Central, assim como as demais instituições bancárias. O presente estudo teve por objetivo averiguar a estrutura do modelo de gestão aplicado em uma cooperativa de crédito, após as dificuldades financeiras enfrentadas no passado. A unidade de pesquisa estudada foi especificamente a Cooperativa de Crédito Rural com Interação Solidária - Cresol, unidade de Quilombo (SC). Buscou-se elaborar um estudo baseado no Modelo de Gestão Cooperativista a fim de correlacionar aprendizagem prática com a teoria estudada em sala, enfatizando as práticas de gestão adotadas nessa cooperativa. Para obter tais respostas, buscou-se embasamento teórico presentes em livros clássicos e artigos recentes. O estudo foi elaborado no ano de 2017, sobre os preceitos da abordagem qualitativa, predominantemente descritiva, por meio da realização de uma pesquisa de campo. Além disso, a coleta de dados ocorreu com o presidente em exercício da cooperativa Cresol do município de Quilombo - SC, por intermédio de entrevistas semiestruturadas. A elaboração do manuscrito permitiu caracterizar a cooperativa, conhecer os desafios do gestor, além das habilidades inerentes ao cargo, um breve comparativo entre a gestão anterior e aquela averiguada e a ilustração do planejamento e modelo de gestão exercidos na cooperativa, permeada pelos princípios da gestão democrática presentes no sistema cooperativista.

**Palavras-chave:** Cooperativa de Crédito. Modelo de Gestão Cooperativista. Cooperativismo. Cooperação.

1 andreiabueno@uffs.edu.br. Graduanda em Administração da Universidade Federal na Fronteira Sul – UFFS.

2 paulakseg@gmail.com. Graduada em Administração na Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS.

3 danielparizotto93@gmail.com. Graduado em Administração na Universidade Federal da Fronteira Sul - UFFS.

4 wormajanaina@gmail.com. Graduada em Administração na Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS.

5 enise.teixeira@uffs.edu.br. Post-doc em Administração. Professora na Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS. Co-orientadora.



**Categoria:** Ensino

**Área do Conhecimento:** Ciências Sociais Aplicadas

**Formato:** Comunicação Oral

- 1 andreiabueno@uffs.edu.br. Graduanda em Administração da Universidade Federal na Fronteira Sul – UFFS.
- 2 paulakseg@gmail.com. Graduada em Administração na Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS.
- 3 danielparizotto93@gmail.com. Graduado em Administração na Universidade Federal da Fronteira Sul - UFFS.
- 4 wormajanaina@gmail.com. Graduada em Administração na Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS.
- 5 enise.teixeira@uffs.edu.br. Post-doc em Administração. Professora na Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS. Co-orientadora.