



## O ACOLHIMENTO MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE COMO INSTRUMENTO DE TROCA DE SABERES ENTRE OS PROFISSIONAIS DA EQUIPE E FORTALECIMENTO DE VÍNCULO COM OS USUÁRIOS

Marina Pelicioli<sup>1</sup>

Camila Gatto<sup>2</sup>

Luana Escobar dos Santos<sup>3</sup>

Ivana Loraine Lindemann<sup>4</sup>

**Resumo:** O acolhimento surgiu a partir das discussões sobre a reorientação da atenção à saúde, sendo elemento fundamental para a reorganização da assistência em diversos serviços de saúde, direcionando a modificação do modelo tecno-assistencial. O objetivo deste trabalho é relatar a experiência do acolhimento multiprofissional em uma Estratégia de Saúde da Família (ESF). Trata-se de um relato de experiência de vivências proporcionadas pela Residência Multiprofissional (RMS) em Saúde da Família e Comunidade, que ocorre no município de Marau-RS em duas ESF's, com profissionais do núcleo da Psicologia, Farmácia e Enfermagem. Na carga horária da RMS está contemplado o acolhimento multiprofissional, por meio do qual são atendidos os pacientes que chegam diariamente até a unidade - demanda excedente. A equipe de saúde da ESF Santa Rita organizou-se através de uma escala semanal, em que, dois profissionais por turno, estão disponíveis para este atendimento. Pode-se observar uma grande diversidade de demanda por parte dos pacientes, desde queixas clínicas simples, até necessidade de encaminhamento e internação. Com profissionais de diversas áreas é possível ter um olhar mais

---

<sup>1</sup>Farmacêutica Residente do segundo ano. Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Família e Comunidade. Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS). Campus Passo Fundo. Endereço eletrônico: m.pelicioli@gmail.com

<sup>2</sup>Farmacêutica Residente do primeiro ano. Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Família e Comunidade. Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS). Campus Passo Fundo. Endereço eletrônico: camilagatto2607@gmail.com

<sup>3</sup>Enfermeira Residente do primeiro ano. Residência Multiprofissional em Saúde da Família e Comunidade. Universidade Federal Fronteira Sul (UFFS). Campus Passo Fundo. Endereço eletrônico: Luana\_escobar93@hotmail.com

<sup>4</sup>Nutricionista. Doutorado. Docente da Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS). Campus Passo Fundo. Endereço eletrônico: ivana.lindemann@uffs.edu.br



integral para o paciente e observar situações que poderiam passar despercebidas. As distintas experiências pessoais e vivências profissionais de cada membro da equipe enriquecem muito o atendimento. Além de compartilhar a responsabilidade pelo paciente, possibilita a discussão do caso e o diálogo para se chegar a um consenso na conduta a ser adotada. Muitas vezes o que a pessoa precisa, é ser ouvida e com isso, fica evidente que a construção de relações de afeto entre os profissionais da equipe e pacientes é fundamental para a construção de vínculo e de confiança nos atendimentos. Cabe ressaltar ainda, que o acolhimento multiprofissional possibilita uma reflexão acerca dos processos de trabalho em saúde, pois estabelece uma relação concreta e de confiança entre o usuário e o profissional/equipe, estando diretamente orientado pelos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS). Ainda, o acolhimento é uma ferramenta capaz de possibilitar que o SUS efetive seus princípios constitucionais e deve ser estimulado em todos os níveis de atenção à saúde.

**Palavras-chave:** Residência Multiprofissional. Acolhimento. Atenção Básica em Saúde.

**Categoria:** Ensino

**Área do Conhecimento:** Ciências da Saúde

**Formato:** Comunicação oral