



A IMPORTÂNCIA DE ACOLHER O USUÁRIO COM SOFRIMENTO MENTAL NA ATENÇÃO BÁSICA

Maricler de Loudes Bento Dellalibera¹
Graciela Soares Fonsêca²

Introdução: Na Atenção Básica, as intervenções relacionadas ao sofrimento mental devem ser elaboradas nos encontros entre profissionais e pacientes, que juntos vão criar estratégias para resoluções dos problemas do indivíduo. Devemos dar um momento para o usuário refletir, tendo uma boa comunicação com ele, praticando a empatia, sem que isso nos cause sobrecarga ou sofrimento. É fundamental, aprofundar o debate sobre a qualificação dos profissionais da saúde para lidarem com estes casos, destacando a importância de saber ouvir, falar e ser empático, o que justifica a realização do presente trabalho. **Objetivos:** Analisar o acolhimento destinado a usuários com queixas de sofrimento mental na Atenção Básica em um município do Oeste Catarinense. **Método:** Trata-se de um estudo exploratório descritivo, qualitativo, em que os dados foram coletados por meio de grupos focais com equipes de Saúde da Família. Foram selecionadas quatro Unidades Básicas de Saúde (duas com maior número de dispensação de psicotrópicos e duas com menor número de dispensação desses medicamentos em um determinado período) para realização do estudo. O conteúdo das conversas desenvolvidas durante os grupos focais foi áudio gravado e transcrito para posterior análise com a técnica de Bardin. O Projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS), Chapecó, por meio do parecer 1.647.056 de 2016. **Resultados/discussão:** Observou-se que existe uma compreensão entre os

¹ Acadêmica de graduação em Enfermagem da Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS), campus Chapecó.

² Cirurgiã-dentista, Doutora em Ciências Odontológicas, docente da Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS), campus Chapecó.



membros das Equipes de Saúde da Família, nos cenários do estudo, relacionada à importância de escutar atentamente e qualificadamente os usuários que buscam os serviços com queixas de sofrimento mental, no sentido de oferecer melhores respostas e auxiliar na resolução dos problemas destes usuários. Entre os profissionais que se manifestaram, destacam-se falas da equipe de saúde relacionadas à importância do acolhimento para o desenvolvimento de um cuidado efetivo. No entanto, muitos profissionais colocaram, como fatores limitantes para realizar o acolhimento da maneira ideal, o pouco tempo destinado às consultas, a grande e crescente demanda relacionada às questões psíquicas e a formação insuficiente para realizar essa abordagem. Os profissionais queixaram-se ainda, do apoio insipiente da Rede de Atenção à Saúde na continuidade do cuidado a esses usuários. Notou-se que, nos espaços onde o acolhimento era mais valorizado e, conseqüentemente, mais presente, o número de prescrição de psicotrópico era menor em relação aos lugares onde as falas revelaram insuficiência ou inexistência de acolhimento. **Conclusão/Considerações:** Podemos concluir que o acolhimento é um dispositivo potente para qualificar o cuidado oferecido às pessoas que se queixam de sofrimento mental. Sendo a enfermagem uma categoria profissional de grande importância, tanto na assistência como na gestão dos serviços. Na Atenção primária a equipe deve escutar atentamente as queixas dos usuários, deixando de priorizar sempre o estado físico e dar atenção ao psicológico, se focando no cuidar da pessoa e não somente em alguma doença específica.

Palavras-chave: Atenção Primária à Saúde; Estresse Psicológico; Cuidados de Enfermagem.

Categoria: Pesquisa

Área do Conhecimento: Ciências da Saúde

Formato: Rodas de conversas