



## INTEGRAÇÃO DO ENSINO E SERVIÇO NO DESENVOLVIMENTO DA CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Luanna Almeida Nardes de Souza (apresentador)<sup>1</sup>  
Nadia Cristina Pressi<sup>2</sup>  
Priscila Biffi<sup>3</sup>  
Andressa Reginatto Percisi<sup>4</sup>  
Eleine Maestri<sup>5</sup>  
Leoni Terezinha Zenevicz<sup>6</sup>  
Julyane Felipette Lima<sup>7</sup>  
Adriana Cristina Hillesheim<sup>8</sup>  
Kátia Lilian Sedrez Celich<sup>9</sup>  
Aline Massaroli<sup>10</sup>

**Resumo:** Entre os diversos campos de atuação da saúde, o ensino e o serviço oportunizam espaço privilegiado para a aplicação de diferenciadas práticas de cuidado, assim, é possível identificar as principais necessidades e com isso elaborar um plano assistencial coerente e eficaz, vindo ao encontro da cultura da segurança do paciente. Com essa prática de integração entre ensino e serviço, se propicia a qualificação das práticas de cuidados de saúde e a sensibilização dos profissionais, para estimular novas estratégias de atendimento seguro ao paciente e formar perfis profissionais que se ajustem às necessidades de saúde. A segurança do paciente tem por finalidade assegurar que este experiencie, o mínimo possível de eventos adversos desnecessários, durante a assistência profissional da saúde. Para que esse processo se desenvolva de forma adequada, as entidades devem organizar

---

<sup>1</sup> Acadêmica de Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó, contato: luanna.n.almeida@gmail.com

<sup>2</sup> Acadêmica de Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó, contato: nadiacristinapressi2013@gmail.com

<sup>3</sup> Acadêmica de Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó, contato: priscilabiffi99@gmail.com

<sup>4</sup> Acadêmica de Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó, contato: andressa.rpercisi@gmail.com

<sup>5</sup> Doutora em enfermagem. Docente do curso de Graduação em Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó, contato: eleine.maestri@uffs.edu.br

<sup>6</sup> Doutora em Gerontologia Biomédica. Docente do curso de Graduação em Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó, contato: leoni.zenevicz@uffs.edu.br

<sup>7</sup> Doutora em ciências. Docente do curso de Graduação em Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó, contato: julyane.lima@uffs.edu.br

<sup>8</sup> Mestre em envelhecimento humano. Docente do curso de Graduação em Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó, contato: adriana.hillesheim@uffs.edu.br

<sup>9</sup> Doutora em Gerontologia Biomédica. Docente do curso de Graduação em Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó, contato: katia.celich@uffs.edu.br

<sup>10</sup> Doutora em enfermagem. Docente do curso de Graduação em Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó, contato: aline.massaroli@uffs.edu.br



sua assistência baseada em: comunicação, vínculo, confiança, conhecimento e ações preventivas que oportunizem, aos profissionais e pacientes o reconhecimento da importância da cultura de segurança. O presente resumo consiste em refletir sobre a integração do ensino e serviço no desenvolvimento da cultura de segurança do paciente a partir da realização de capacitações com os profissionais da saúde do Hospital do município de Chapecó-SC, no mês de Maio de 2018 nos turnos matutino, vespertino e noturno, objetivando qualificar os profissionais de saúde do hospital por meio da educação continuada. Estas capacitações foram desenvolvidas por acadêmicas do curso de graduação em Enfermagem- UFFS, em parceria com Núcleo de Segurança do Paciente do hospital por meio de um Programa de extensão intitulado: “Segurança do paciente: construindo caminhos para a cultura de segurança”. Os temas principais das capacitações foram acordados conforme a necessidade levantada pelo Núcleo de Segurança do hospital, sendo: identificação segura do paciente, o uso correto das pulseiras de identificação e as fichas de notificações. As atividades sucederam em três momentos principais: No primeiro momento com o preenchimento de um questionário abordando temas relacionados ao serviço e os processos de trabalho. Seguindo com a projeção de vídeos gravados pelas acadêmicas, exemplificando as ações conforme os temas anteriormente citados, focando assim, na identificação dos erros e conseqüentemente nas práticas adequadas para corrigir esses erros. No terceiro e último momento discorreu-se sobre o modelo de ficha de notificação utilizada pelo hospital, e a importância de realizar a notificação dos eventos adversos, para que estes fossem enfim reconhecidos e solucionados. Com o desenvolvimento das capacitações as acadêmicas puderam observar e conhecer os fatores que impactam diretamente no processo da assistência, da equipe multidisciplinar, na cultura de segurança do paciente. Notar que ainda encontramos pequenas resistências sob alguns aspectos, principalmente quando falamos em mudança nos hábitos de rotina, mas que aos pouco o cenário está se remodelando. Além disso, destacar os benefícios às acadêmicas nessa interação com o serviço, que incluem: produção e fortalecimento do conhecimento na graduação, autonomia em conduzir e desenvolver as atividades propostas e também a inserção das estudantes em um campo de atuação da enfermagem, viabilizando a experiência na prática de educação em saúde.

**Palavras-chave:** Ensino. Serviço. Segurança do paciente. Enfermagem.

**Categoria:** Extensão

**Área do Conhecimento:** Ciências da Saúde

**Formato:** Comunicação Oral