



DIAGNÓSTICO SITUACIONAL: UMA FERRAMENTA UTILIZADA POR ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM EM UM HOSPITAL DO OESTE CATARINENSE

Marceli Cleunice Hanauer¹
Dulcimar de Oliveira²
Grasiele Fatima Busnello³
Kátia Lilian Sedrez Celich⁴
Silvia Silva de Souza⁵
Bruna Nadaletti de Araújo⁶
Julia Valéria de Oliveira Bitencourt⁷

Categoria: Ensino⁸

Resumo: o diagnóstico situacional é um instrumento que tem por objetivo o levantamento de potencialidades e fragilidades do local avaliado para que transformados em informação produzam conhecimento, subsidiando o planejamento de ações de saúde estratégicas, focalizadas e efetivas, direcionadas aos achados, suprimindo as demandas do local, destaca-se ainda que as inadequações nos serviços de uma instituição contribuem para um ambiente desfavorável tanto para os usuários como para os profissionais, o que põe em risco a qualidade do serviço. O diagnóstico situacional é considerado na atualidade uma das mais importantes ferramentas de

¹ Acadêmica do décimo período do curso bacharel em enfermagem. Bolsista PIBID Universidade Federal da Fronteira Sul/Campus Chapecó. Acadêmica da 8ª fase do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó/SC. Bolsista voluntária do projeto PIBIC Perfil epidemiológico de óbitos por causas violentas na região as Associação dos Municípios do Oeste de Santa Catarina - AMOSC, sob edital edital nº 664/UFFS/2016. tilihanauer@hotmail.com.

² Acadêmica do décimo período do curso bacharel em enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, campus Chapecó, contato: dulcy_greg@yahoo.com.br

³ Mestre, docente da Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó. Contato: grasibusnello@gmail.com

⁴ Doutora, docente da Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó. Contato: katia.celich@uffs.edu.br

⁵ Mestre, docente da Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó. Contato: silvia.souza@uffs.edu.br

⁶ Mestre, docente da Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó. Contato: brunanadaleti@hotmail.com

⁷ Doutora, docente da Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Chapecó. Contato: julia.bitencourt@uffs.edu.br

⁸ Formato: Comunicação oral



gestão, de grande valia em processos multidisciplinares, através do qual, pode-se investir na capacitação do despertar da conscientização quanto a necessidade de adesão e fortalecimento das ações institucionais, visando melhorias dos serviços e processos. Metodologia: tendo em vista a relevância desse instrumento, o diagnóstico situacional foi desenvolvido nos primeiros 10 dias do estágio curricular supervisionado na Oncologia I e II, no turno vespertino. Resultados: o desenvolvimento do diagnóstico situacional proporcionou às acadêmicas aproximação e ambientação da unidade, facilitando a identificação de problemas, o estabelecimento de prioridades e diretrizes para a definição de ações a serem implementadas. Na ocasião, inicialmente foi realizada a apresentação das acadêmicas a todos os membros da equipe, em seguida iniciou-se a observação das rotinas de trabalho e atividades desenvolvidas pela equipe, bem como, diálogo com o enfermeiro responsável pelos setores acima citados; essa conversa objetivou conhecer a dinâmica da unidade diante de seu processo de trabalho, bem como identificar fragilidades e avaliar prontuários dos usuários, como subsídio na construção do diagnóstico situacional. Foi elaborado um plano de ações o qual foi desenvolvido durante o período de prática, dentre estas podemos citar: protocolo de sepse, segurança do paciente, medicação de alta vigilância, fluxo unidirecional de material contaminado de CME e higienização das mãos. Conclusão: a experiência proporcionou enriquecimento pessoal e profissional, visto que, possibilitou perceber através das atividades desenvolvidas, a importância da supervisão do enfermeiro para a uniformização das ações e qualidade da assistência. Portanto, o diagnóstico situacional torna-se um recurso eficaz, uma vez que, através deste é possível levantar e analisar os dados para que seja possível tomar decisões assertivas, visando uma assistência qualificada aos clientes e satisfação da equipe de enfermagem.

Palavras-chave: Gestão. Levantamento de dados. Ambientação.