



GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO: O CASO DE UMA INDÚSTRIA NA CIDADE DE CERRO LARGO

Bruna de Lina Andres¹

Cristina Kunkel²

Lindilene Escobar³

Mônica Andrioli⁴

Patrícia Michele Schuster⁵

Monize Sâmara Visentini⁶

A gestão da informação e a gestão do conhecimento são ferramentas organizacionais que deveriam ser exploradas ao seu máximo, com o propósito de ter pessoal qualificado, informações no momento certo e redução de gastos. Dada à importância dessas ferramentas o objetivo deste trabalho foi identificar a gestão da informação e do conhecimento em uma indústria na cidade de Cerro Largo. Como método de pesquisa realizou-se um estudo de caráter exploratório e de natureza qualitativa. Para a obtenção dos dados efetuou-se uma entrevista semiestruturada, com um sócio da indústria pesquisada. A entrevista teve duração aproximada de uma hora, sendo posteriormente transcrita. Como resultado, percebeu-se que na indústria a gestão da informação é efetuada através de um sistema, que foi especialmente desenvolvido para atender as demandas da mesma. Já na área da gestão do conhecimento há baixa formalização das atividades. Mesmo a indústria oferecendo cursos de qualificação em outras cidades, este conhecimento não é formalizado. Em virtude disso corre-se o risco de investir e capacitar um profissional e em caso de desligamento, todo o conhecimento adquirido se perder. O sócio entrevistado tem em mente este risco que correm, e relatou que na empresa ainda há muitas atividades a serem melhoradas, mas tudo deve ser feito no seu tempo, sem tomar decisões precipitadas, que podem causar perdas.

Palavras-Chave: informação; conhecimento; custos; benefícios.

¹ Acadêmica da 3ª fase do curso de Administração. bl_andres@hotmail.com

² Acadêmica da 3ª fase do curso de Administração. cristinakunkel@hotmail.com

³ Acadêmica da 3ª fase do curso de Administração. lindilenescobar@hotmail.com

⁴ Acadêmica da 3ª fase do curso de Administração. andrioli.monica@gmail.com

⁵ Acadêmica da 3ª fase do curso de Administração diuepaty@gmail.com

⁶ Professora Assistente I, Mestre, Curso de Administração, Universidade Federal da Fronteira Sul, campus Cerro Largo. monize.visentini@uffs.edu.br