Anais do SEPE – Seminário de Ensino, Pesquisa e Extensão da UFFS
Vol. VII (2017) – ISSN 2317-7489

ELEMENTOS COMPONENTES DAS COMPETÊNCIAS PARA A GESTÃO DE CURSOS UNIVERSITÁRIOS

Roberto M. Dall'Agnol[1]
Cleocimar A. Paludo[2]
Leandro M. Dall'Agnol[3]

Categoria: Pesquisa[4]

Resumo: A profissionalização da Administração é uma necessidade fundamental em quaisquer organizações. No caso das estruturas universitárias, a complexidade das atividades torna a gestão especialmente desafiadora. Além dessa exigência natural, há que se considerar que os gestores universitários são indivíduos comumente originários de funções acadêmicas, com formações diversificadas e raramente preparados para a gestão em suas áreas de origem. Essa característica se amplia nos cursos de graduação e pós-graduação, estruturas de base das universidades. Nesses ambientes, os profissionais gestores são tipicamente formados em áreas específicas de conhecimento, carentes de formação administrativa. No entanto, as funções de coordenação requerem, além de conhecimentos em gestão e na área formativa, também habilidades e atitudes para compreender os processos acadêmicos e gerenciais, possibilitando lidar com as situações cotidianas de modo dinâmico e com vistas a melhor produção de resultados. Diante da desafiadora tarefa de adequadamente exercer a gestão de cursos, o presente estudo buscou respostas a questão recorrente nas funções ligadas à gestão universitária, seja ela: quais são os conhecimentos, habilidades e atitudes minimamente necessários para a criação de competências de gestão requeridas de um coordenador de curso?. Foi objetivo da pesquisa, portanto, identificar as características esperadas e necessidades aos gestores de cursos. A metodologia adotada consistiu em pesquisa bibliográfica - com vistas à exposição

[1] Doutor em Eng. e Gestão do Conhecimento (UFSC), atua na Universidade Federal da Fronteira Sul - UFFS, campus Chapecó, roberto.dallagnol@uffs.edu.br
[2] Mestre em Psicologia e em Educação (UFSC), atua na Universidade do Oeste de Santa Catarina - Unoesc, campus Xanxerê, cleocimar.paludo@unoesc.ed.br
[3] Especialista em Ciência da Computação (UFSC), atua na Universidade do Oeste de Santa Catarina - Unoesc, campus Chapecó, leandro.dallagnol@unoesc.ed.br

[4] Formato: Comunicação Oral.

das bases de conhecimento acerca de processos de gestão, indicando elementos desses processos na esfera universitária; exploratória e descritiva; utilizando como procedimentos o estudo de caso - realizado em uma instituição universitária da região oeste de Santa Catarina; e, como técnica de coleta de dados, entrevistas baseadas em questões semi-estruturadas, as quais foram realizadas diretamente com os sujeitos - 12 (doze) gestores de cursos e 03 (três) gestores institucionais. Os resultados obtidos permitiram identificar diferentes amplitudes entre as necessidades apontadas para conhecimentos, habilidades e atitudes, não sendo possível observar a vinculação direta destas a competências específicas - o que pareceu se dar por haver umas necessidade de melhor compreensão conceitual por parte dos entrevistados. No entanto, foi possível se identificar um conjunto estruturado de elementos citados e classificados pelos entrevistados como sendo de Conhecimentos, Habilidades e Atitudes requeridas, conforme quadro 1. Em pesquisas futuras se espera avançar, em estrutura conceitual adequada, no sentido de dispor os elementos elencados agrupando-os por competências do gestor universitário.

Quadro 1: Conhecimentos, habilidades e atitudes requeridas na gestão de cursos

Conhecimentos	**Habilidades**	
Técnicos	Capacidade de planejar	Flexibilidade
Pedagógicos	Habilidade interpessoal	Memorização
De processos	Comunicação	Responsabilidade
Normas	Solucionar problemas	Organização
Procedimentos institucionais	Tomada de decisão	Capacidade de cumprir prazos
Do público/cliente	Agilidade de raciocínio	Capacidade de realizar
	Gerenciar equipes	Capacidade de analisar
	Capacidade de liderar	
	Criar rede de relações	
	Administrar o tempo	
Atitudes		
Viver sob pressão	Amor pelo curso	Disponibilidade
Ser político	Caráter	Acessibilidade
Determinação	Gostar da docência	Equilíbrio emocional
Motivação	Persistência	Honestidade
Abertura ao diálogo	Humildade	Diplomacia
Zelo pela informação correta	Cooperação	Disciplina
Criatividade	Imparcialidade	Ética
Firmeza	Paciência	Visão estratégica
Versatilidade	Respeito	

fonte: Dados primários.

Palavras-chave: Competências. Cursos. Gestão Universitária.