



GESTÃO DA MICRO PROPRIEDADE RURAL SOB A ÓTICA DO DIAGRAMA CAUSA – EFEITO DE ISHIKAWA

Ana Paula Pompermaier¹
Fabrício Simplício Maia²

Pesquisa e Extensão ³

Resumo: A micro propriedade rural deve ser tratada como uma empresa, que necessita lidar com os diversos problemas, relacionados com falhas na definição dos processos produtivos, defeitos nos produtos ou serviços e outras ações que interferem. Nesse sentido o presente trabalho teve como objetivo propor um diagnóstico, a partir da ótica proposta por Ishikawa, que possibilite a coordenação de processos produtivos em uma micro propriedade rural. Para ênfase deste estudo de caso, foi desenvolvida uma pesquisa em uma micro propriedade rural localizada no município de Capanema/PR. Durante o desenvolvimento deste estudo foram utilizados os métodos de pesquisa bibliográfica sobre Empresas Rurais, Setor Leiteiro, Matriz de Ishikawa, Planos de Ação e Rotinas Organizacionais. Quanto à metodologia optou-se pela pesquisa qualitativa para se obter uma maior imersão com os três entrevistados o produtor rural, sua esposa e seu filho, à coleta de dados foi elaborada na propriedade rural entre o mês de maio de 2017, a partir de entrevistas semi-estruturadas e levantamento de dados documentais para se obter os documentos privados e registros da propriedade. Em relação à análise dos dados, as informações obtidas foram avaliadas e transcritas para melhor entendimento e averiguação das informações. Os resultados da pesquisa apontaram que o diagnóstico proposto por Ishikawa, identificou os principais efeitos e causas apontados pelos microempresários rurais na questão do processo produtivo do leite, sendo assim foi desenvolvido planos de ação para coordenar, quais seriam as prováveis tomada de decisão necessárias, para reduzir as causas que afetam o processo produtivo da micro propriedade rural, com a descrição do responsável pelo seu cumprimento e data pré-estipulada para a sua concretização. O diagnóstico foi eficaz e determinante na identificação da falta de uma de cultura na questão de um planejamento formal em pequenos

¹ Acadêmica de Administração, Universidade Federal da Fronteira Sul - UFFS, Campus Chapecó, contato: ana_pompermaier@hotmail.com

² Professor de Administração, Universidade Federal da Fronteira Sul - UFFS, Campus Chapecó, contato: fabricio.maia@uffs.edu.br

³ Categoria: Pesquisa e Extensão



empreendimentos rurais, as três matrizes propostas por cada um dos envolvidos na propriedade rural, ou seja, os três entrevistados, foi fundamental para visualizar como cada qual enxerga determinados problemas que interferem no processo produtivo. E fomentar que o produtor necessita conhecer ferramentas de gestão, e a importância desse exercício em sua propriedade. Sendo assim como sugestão para trabalhos futuros a aplicação das seis ferramentas básicas da qualidade juntamente com Diagrama de Ishikawa.

Palavras-chave: Diagrama de Ishikawa. Microempresário Rural. Plano de Ação.