



## A GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO DE UMA ORGANIZAÇÃO DO RAMO FARMACÊUTICO

Daniel Carlos Donel <sup>1</sup>

Flavia Regina Schirmann <sup>2</sup>

Letícia Fernanda Rauber <sup>3</sup>

Marlon Ebone <sup>4</sup>

Sirlei Kazmierczak <sup>5</sup>

Monize Sâmara Visentini <sup>6</sup>

Este trabalho objetivou verificar como é realizada a Gestão da Informação e do Conhecimento em uma organização. Além disso, a partir deste estudo, buscou-se relacionar a teoria da área de Gestão do Conhecimento ao mundo organizacional. Para obtenção dos dados foi realizado um estudo de caso de natureza exploratória e qualitativa, através de uma entrevista semiestruturada em uma empresa do ramo farmacêutico na cidade de Cerro Largo- RS. Esta organização foi escolhida pela sua influência na área da saúde, onde esta tem o dever de passar aos seus clientes as devidas e corretas informações. Os dados obtidos foram analisados de acordo com os itens do Fluxo da Informação. Concluiu-se que existe certa dificuldade no armazenamento de informações e na transmissão do conhecimento nesta organização por conta de ser uma área muito instável a informação acaba se dissipando. Logo, a informação é repassada entre os funcionários através do modo explícito, que se dá pela observação e pela prática.

**Palavras-Chave:** Gestão da Informação; Fluxo da Informação; Conhecimento.

---

<sup>1</sup> Acadêmico do Curso de Administração, Campus Cerro Largo, Universidade Federal da Fronteira Sul. danielcarlosdonel@hotmail.com

<sup>2</sup> Acadêmica do Curso de Administração, Campus Cerro Largo, Universidade Federal da Fronteira Sul. flaviaschirmann9@hotmail.com

<sup>3</sup> Acadêmica do Curso de Administração, Campus Cerro Largo, Universidade Federal da Fronteira Sul. rauberleticia@hotmail.com

<sup>4</sup> Acadêmico do Curso de Administração, Campus Cerro Largo, Universidade Federal da Fronteira Sul. djavanmarlonebone@yahoo.com.br

<sup>5</sup> Acadêmica do Curso de Administração, Campus Cerro Largo, Universidade Federal da Fronteira Sul. sirleikaz@hotmail.com

<sup>6</sup> Professora Assistente I, Mestre, Curso de Administração, Universidade Federal da Fronteira Sul, campus Cerro Largo. monize.visentini@uffs.edu.br