

## EDUCAÇÃO EM SAÚDE E INFORMAÇÕES DAS ROTINAS HOSPITALARES PARA ACOMPANHANTES DE PACIENTES EM TRATAMENTO ONCOLÓGICO NO HOSPITAL REGIONAL DO OESTE

Ana Carolina Teixeira<sup>1</sup>  
Fábia Kaufmann<sup>2</sup>  
Jozieli Maria Zortea<sup>3</sup>  
Talita Lazarotto Güths<sup>4</sup>  
Julyane Felipette Lima<sup>5</sup>  
Silvia Silva de Souza<sup>6</sup>

Projeto de carácter informativo sobre atividades, serviços e funcionamentos do setor de Oncologia I e II do Hospital Regional do Oeste. As atividades fazem parte do projeto de extensão com objetivo de formar grupos de apoio aos acompanhantes de pacientes oncológicos. Surgiu devido observações feitas durante conversas em grupos e após com a coordenação do setor que sugeriu a atividade como uma demanda a ser realizada. A necessidade seria ofertar informações e promover uma melhor qualidade de vida e de serviço para os acompanhantes de paciente oncológicos; o intuito é de auxiliar a equipe de saúde em relação às ações de educação em saúde, de forma que esses acompanhantes obtivessem um maior entendimento e compreensão sobre algumas rotinas seguidas pela equipe de enfermagem. Com ênfase a trocas de plantões, horários das refeições aos acompanhantes, horários de visitas, papel como acompanhante dentro da unidade, seus direitos e deveres enquanto acompanhantes, dentre outras informações pertinentes. As acadêmicas envolvidas no projeto, confeccionaram um folder informativo (folders que foram confeccionados com verbas pessoais de cada voluntário), aonde essas informações eram descritas de forma clara e objetiva. Os folders foram entregues a cada acompanhante nas visitas realizadas semanalmente, intercalando-se entre terças e quintas-feiras, no período da manhã (09:30 – 10:30h), com um total de dez visitas realizadas ao setor de oncologia da unidade. Durante as visitas foi realizado conversas sobre o objetivo do projeto, explanação das informações contidas no folder e esclarecimentos de algumas dúvidas que iam surgindo por parte dos acompanhantes. O projeto teve uma boa aceitação, os

<sup>1</sup> Acadêmica 4ª fase do Curso de Graduação em Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul *campus* Chapecó. Email: [ana\\_carolina.t@hotmail.com](mailto:ana_carolina.t@hotmail.com)

<sup>2</sup> Acadêmica 4ª fase do Curso de Graduação em Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul *campus* Chapecó. Email: [fabiapolli@yahoo.com.br](mailto:fabiapolli@yahoo.com.br)

<sup>3</sup> Acadêmica 4ª fase do Curso de Graduação em Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul *campus* Chapecó. Email: [jozielizortea@hotmail.com](mailto:jozielizortea@hotmail.com)

<sup>4</sup> Acadêmica 4ª fase do Curso de Graduação em Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul *campus* Chapecó. Email: [talitaguths@gmail.com](mailto:talitaguths@gmail.com)

<sup>5</sup> Mestre em Ciências pelo PPG Enf UFPel, Enfermeira, Docente do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal da Fronteira Sul, *campus* Chapecó. Email: [julyane.lima@uffs.edu.br](mailto:julyane.lima@uffs.edu.br)

<sup>6</sup> Mestre em Enfermagem, Enfermeira, Docente do Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal da Fronteira Sul, *campus* Chapecó. Email: [silvia.souza@uffs.edu.br](mailto:silvia.souza@uffs.edu.br)

acompanhantes relataram que a iniciativa foi de grande relevância, se sentiram acolhidos, reconhecendo que o mesmo facilitará o convívio durante o período de internação e também colaborar com a equipe de enfermagem quando necessário. Ao final do projeto percebeu-se a importância da escuta ativa durante as visitas realizadas, onde algumas fragilidades e possíveis necessidades tanto dos pacientes como dos acompanhantes puderam ser notadas, a realização do projeto proporcionou experiência as acadêmicas participantes, e destaca-se a importância de que os acompanhantes precisam ser ouvidos e orientados.

**Palavras-chave:** Acompanhantes. Cuidados. Acolhimento. Rotina Hospitalar.