

VIVENCIANDO A ELABORAÇÃO DE PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRÃO NO ESTAGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO EM ENFERMAGEM NUMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Thaís Carla Sfredo¹

Magda Fantin²

Grasiele Fatima Busnello²

Resumo: Os Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) são instruções detalhadamente descritas, visando a uniformidade na execução de um procedimento ou função específica. Este deve ser escrito da forma mais detalhada possível, elencando cada passo de determinado procedimento, além de conter os materiais e pessoas necessárias para a realização do mesmo. Visa obter uma uniformidade, seja na produção ou na prestação de um serviço. Com um POP, tem-se o objetivo de padronizar e minimizar a ocorrência de desvios na execução de tarefas fundamentais para o funcionamento correto do processo. Isso quer dizer que garante ao usuário a possibilidade dele a qualquer momento que procurar o serviço de saúde ter a garantia de receber o mesmo atendimento de qualidade, independentemente de dia ou turno. Estes documentos devem estar na unidade onde o serviço é prestado, garantindo ao profissional fácil acesso ao caso de dúvidas. O estágio curricular supervisionado das acadêmicas foi realizado em uma unidade de pronto atendimento do município de Chapecó. Seguindo a proposta inicial que partiu do coordenador na unidade, as acadêmicas tiveram a oportunidade de elaborar alguns POPs que estavam em falta na Unidade de Pronto Atendimento Efapi. Ao total, foram 16 POPs elaborados, descrevendo rotinas de enfermagem, administrativas e da central de materiais esterilizados do local: Rotina de atendimentos de casos suspeitos de Dengue/Zika/Chikungunya; Rotina de coleta de exames laboratoriais; Rotina de encaminhamento de pacientes com e sem ambulância; Rotina de conferência da validade dos pacotes; Rotina de esterilização de materiais; Rotina de envio de roupa para a lavanderia; Rotina de inclusão de pacientes para Raio-x de rotina e de emergência; Rotina de realização de Raio-x nos finais de semana; Rotina de solicitação de consertos; Rotina de uso da autoclave; Rotina de limpeza de materiais/instrumentais; Rotina para dispensação de medicamentos controlados; Rotina para liberação de materiais do almoxarifado; Rotina para pedido de folgas/férias e Rotina para realização de teste rápido. Esta experiência contribuiu para o crescimento profissional, proporcionou conhecer o processo de construção de um POP, para que serve e a importância do mesmo. É um importante elemento do gerenciamento de enfermagem, por conter procedimentos técnicos e administrativos e normas específicas dentro das ações em saúde, sendo este um material significativo para o desenvolvimento de um trabalho

1 Acadêmica de Enfermagem da 10ª fase da Universidade Federal da Fronteira Sul –UFFS, Campus Chapecó, SC. tsfredo2@gmail.com

2 Acadêmica de Enfermagem da 10ª fase da Universidade Federal da Fronteira Sul –UFFS, Campus Chapecó, SC. magui_fantin@hotmail.com

3 Enfermeira. Mestre em Ciências Ambientais. Professora da Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS, Campus Chapecó, SC. grasi1982@yahoo.com.br

eficaz. Em face do que já foi dito, o POP é uma ferramenta de gestão da qualidade que busca a excelência na prestação do serviço, procurando minimizar os erros nas ações rotineiras, de forma dinâmica, passível de evolução que busca profundas transformações culturais na instituição, nos aspectos éticos e político-institucionais.

Palavras-chave: Enfermagem. Gestão em saúde. Sistema de saúde.