

## ACOLHENDO FAMILIARES E VISITANTES DOS PACIENTES HOSPITALIZADOS NA UTI GERAL DE UM HOSPITAL PÚBLICO DO OESTE CATARINENSE.

Marizete Pigato Toldo<sup>1</sup>

Denise Steffens Grazioli<sup>2</sup>

Marceli Cleunice Hanuer<sup>3</sup>

Ana Paula da Rosa<sup>4</sup>

Nadia Cristina Pressi<sup>5</sup>

Tatiana Xirello<sup>5</sup>

Tatiana Gaffuri da Silva<sup>6</sup>

Silvia Silva de Souza<sup>6</sup>

### RESUMO

Considerado um ambiente crítico pela situação potencialmente grave a qual os pacientes se encontram, a Unidade de Terapia Intensiva (UTI) oferece tecnologias avançadas no diagnóstico e tratamento, provocando por vezes o distanciamento do doente de sua família. Neste sentido, aliar os recursos tecnológicos aos valores humanísticos tornou-se um grande desafio. Nesse contexto, justifica-se o desenvolvimento do projeto de extensão denominado “acolhimento na sala de espera na UTI” que ao longo de sua execução tece como **Objetivo** acolher familiares e visitantes dos pacientes hospitalizados na UTI geral de um Hospital Público do Oeste Catarinense. **Método** Foram realizados encontros semanais com durabilidade de aproximadamente 20 minutos antes do horário de visita das 18 horas, através do diálogo, do toque, e do esclarecimento de dúvidas sobre o ambiente da UTI, como também das rotinas do setor e do trabalho realizado pela equipe de enfermagem. O projeto iniciou em março de 2015 e foi desenvolvido até julho de 2016 na sala de espera da UTI de um hospital do oeste catarinense. **Resultados** Foi priorizado o diálogo e a troca de experiências, promovendo momentos para os familiares expressarem seus sentimentos, esclarecessem suas dúvidas e ampliassem seu conhecimento. Buscamos envolvê-los no cuidado para que assim os próprios familiares transmitissem segurança e esperança aos pacientes. Foi enfatizando a importância de conversarem com o ente querido, mesmo que ele estivesse sob o efeito de sedativos, visando encorajamento, desta forma os familiares perceberam o quanto era fundamental para recuperação do paciente palavras acolhedoras pronunciadas por vezes conhecidas. Observou-se que ao longo do projeto os familiares esforçaram-se para colaborar com a equipe com maior adesão às normas e rotinas. **Conclusão** Percebeu-se que várias das necessidades dos familiares podem ser abrandadas com pequenas mudanças nos planos de ações; tais como o repasse das informações do quadro clínico e do tratamento de forma adequada e das orientações gerais sobre a UTI, a promoção do acolhimento e a valorização do familiar na assistência. Além de incentivar a educação permanente da equipe multiprofissional.

---

<sup>1</sup> Acadêmica da 10ª fase do Curso de Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS, Campus Chapecó. Bolsista de Extensão Universitária – Edital Nº804/PROEC/UFFS/2014. E-mail: [Marizetetoldo@hotmail.com](mailto:Marizetetoldo@hotmail.com)

<sup>2</sup> Acadêmica da 5ª fase do Curso de Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS, Campus Chapecó. E-mail: [denise\\_grazioli@outlook.com](mailto:denise_grazioli@outlook.com)

<sup>3</sup> Acadêmica da 8ª fase do Curso de Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS, Campus Chapecó. E-mail: [tilihanauer@hotmail.com](mailto:tilianauer@hotmail.com)

<sup>4</sup> Acadêmica da 6ª fase do Curso de Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS, Campus Chapecó. E-mail: [ana\\_paula0101@hotmail.com](mailto:ana_paula0101@hotmail.com)

<sup>5</sup> Acadêmica da 4ª fase do Curso de Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS, Campus Chapecó. E-mail: [nadiacristinapressi2013@gmail.com](mailto:nadiacristinapressi2013@gmail.com), [taty-xirello@hotmail.com](mailto:taty-xirello@hotmail.com)

<sup>6</sup> Mestre em Ciência da Saúde Humana, Docente do Curso de Enfermagem, Orientadora do Projeto de Extensão - da Universidade Federal da Fronteira Sul - UFFS, Campus Chapecó [Tatiana.silva@uffs.edu.br](mailto:Tatiana.silva@uffs.edu.br), [Silvia.souza@uffs.edu.br](mailto:Silvia.souza@uffs.edu.br)

**Palavras-chave:** Sala de espera. Família. Relações Profissional-Família.