

ESTUDO DAS NECESSIDADES DE TREINAMENTO EM UMA EMPRESA DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO

Alan César Souza Maciel ¹

Amanda Bilibio ²

Ana Paula Anzilio Hermes ³

Diego Bilibio ⁴

Fabício Bagnara ⁵

Magda Guarda França ⁶

Yane Ágata Ribeiro Marcelino ⁷

Valéria De Bettio Mattos ⁸

Com as constantes transformações que vêm ocorrendo no mundo organizacional atualmente, torna-se necessário que as empresas adotem novas ferramentas gerenciais e as incorporem ao seu dia a dia. Neste processo de mudanças, um ponto importante é a percepção das organizações em relação a seus colaboradores, já que estes representam um dos maiores diferenciais competitivos para a empresa. Os trabalhadores que possuem um treinamento qualificado são mais produtivos, pois proporcionam melhores resultados e criam valores para a organização, além de aprender sobre metas e objetivos, que deixa de forma clara o que eles devem fazer,

¹ Estudante de Graduação em Administração. Universidade Federal da Fronteira Sul – Campus de Chapecó. E-mail: alancsmaciel@yahoo.com.br

² Estudante de Graduação em Administração. Universidade Federal da Fronteira Sul – Campus de Chapecó. E-mail: manda_bil@hotmail.com

³ Estudante de Graduação em Administração. Universidade Federal da Fronteira Sul – Campus de Chapecó. E-mail: annapaulahermes@hotmail.com

⁴ Estudante de Graduação em Administração. Universidade Federal da Fronteira Sul – Campus de Chapecó. E-mail: di.h.bilibio@hotmail.com

⁵ Estudante de Graduação em Administração. Universidade Federal da Fronteira Sul – Campus de Chapecó. E-mail: fabriciobga@gmail.com

⁶ Estudante de Graduação em Administração. Universidade Federal da Fronteira Sul – Campus de Chapecó. E-mail: magda.q.franca@gmail.com

⁷ Estudante de Graduação em Administração. Universidade Federal da Fronteira Sul – Campus de Chapecó. E-mail: agata.yane@hotmail.com

⁸ Professora, Doutora em Educação, área de concentração Trabalho e Educação pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Docente na Universidade Federal da Fronteira Sul – Campus de Chapecó. E-mail: valeria.mattos@uffs.edu.br

como fazer, e ter o conhecimento de quais são os resultados esperados. O treinamento é o principal foco dessa pesquisa, que constitui no processo de capacitar o funcionário para adquirir eficiência em sua função na empresa. Sob esse enfoque, o objetivo desse estudo é analisar e demonstrar a importância do treinamento em uma empresa de materiais de construção que atua no município de Chapecó-SC. Para tanto, realizou-se uma pesquisa exploratória, descritiva e predominantemente qualitativa, com coleta de dados mediante entrevista semiestruturada com o proprietário da empresa. Por meio da análise de conteúdo constatou-se que a empresa deve investir em treinamentos específicos para cada setor, visto que uma melhor atenção no treinamento, além de proporcionar um desenvolvimento nos processos da empresa, evitaria algumas falhas ocorrentes no dia a dia. Embora a empresa conte com um número maior de colaboradores da mesma família, torna-se necessário aderir a um processo de treinamento padronizado, o que melhorará o desempenho de toda a equipe. As atividades da empresa são divididas entre seis trabalhadores, três deles são responsáveis pelo atendimento ao público e vendas, dois são responsáveis pela separação, carregamento e entrega de materiais e um atua como gerente, que é responsável pelas atividades administrativas da empresa, como as atividades financeiras, jurídicas, contábeis, compras e recursos humanos. Sabendo disso, pensou-se em três processos de treinamento que atendam as diferentes áreas da empresa. A primeira necessidade de treinamento está voltada para as atividades administrativas, onde sugere-se um curso de capacitação sobre ferramentas de gerenciamento e posteriormente uma consultoria para acompanhar a prática dos conceitos adquiridos. A segunda necessidade identificada está voltada para melhorar o rendimento do setor de atendimento interno, sugerindo-se o treinamento de atendimento ao público que poderá ser realizado a partir de aulas que estimulem as técnicas de relacionamento interpessoal e comunicação. A terceira necessidade refere-se ao setor de movimentação de materiais, onde possui um trator multifuncional, que é um híbrido de empilhadeira e carregadeira, dessa forma há necessidade de treinamento em operação deste veículo. Ao serem tomados os processos de treinamento sugeridos neste artigo, a empresa contará com muitas vantagens, como aplicação práticas de gestão adequadas, melhoria no relacionamento com os clientes e economia de gastos desnecessários com a manutenção de equipamentos. Dessa forma, a empresa se torna mais competitiva no mercado, proporcionando maior rentabilidade para a organização.

Palavras-chave: Recursos humanos. Gestão de pessoas. Desenvolvimento organizacional.