

**CARACTERIZAÇÃO DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DE PACIENTES
ATENDIDOS NA CLÍNICA-ESCOLA DE NUTRIÇÃO DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DA FRONTEIRA SUL - CAMPUS REALEZA**

Maiara Frigo¹

Gelvani Locateli²

Ariane Bueno³

Everlin Massing⁴

Caroline de Maman Oldra⁵

Kátia Luana Jaskulski⁶

Márcia Fernandes Nishiyama⁷

Késia Zanuzo⁸

Eloá Angélica Koehnlein⁹

A avaliação dos atendimentos realizados por acadêmicos do curso de Nutrição na Clínica-Escola de Nutrição da Universidade Federal da Fronteira sul na área clínica ambulatorial é importante visando à melhoria destes e o aperfeiçoamento da prática profissional qualificada. Este trabalho teve como objetivo descrever a avaliação do

¹ Acadêmica do Curso de Nutrição da UFFS *Campus* Realeza. Bolsista PIBEX/UFFS do projeto de extensão aprovado no Edital Nº 804/UFFS/2014. E-mail: maiarafrigo29@gmail.com

² Acadêmica do Curso de Nutrição da UFFS *Campus* Realeza. Voluntária do projeto de extensão aprovado no Edital Nº 804/UFFS/2014. E-mail: gelvanilocateli@gmail.com

³ Acadêmica do Curso de Nutrição da UFFS *Campus* Realeza. Voluntária do projeto de extensão aprovado no Edital Nº 804/UFFS/2014. E-mail: buanoariane.g.b@gmail.com

⁴ Acadêmica do Curso de Nutrição da UFFS *Campus* Realeza. Voluntária do projeto de extensão aprovado no Edital Nº 804/UFFS/2014. E-mail: everlinmassing@gmail.com

⁵ Acadêmica do Curso de Nutrição da UFFS *Campus* Realeza. Voluntária do projeto de extensão aprovado no Edital Nº 804/UFFS/2014. E-mail: carol.dmaman@gmail.com

⁶ Acadêmica do Curso de Nutrição da UFFS *Campus* Realeza. Voluntária do projeto de extensão aprovado no Edital Nº 804/UFFS/2014. E-mail: katialuanajaskulski@gmail.com

⁷ Docente do Curso de Nutrição da UFFS *Campus* Realeza. Colaboradora do projeto de extensão aprovado no Edital Nº 804/UFFS/2014. E-mail: marciafernandesnutri@gmail.com

⁸ Nutricionista Responsável Técnico da Clínica Escola de Nutrição da UFFS *Campus* Realeza. Colaboradora projeto de extensão aprovado no Edital Nº 804/UFFS/2014. E-mail: kesiazanuzo@gmail.com

⁹ Docente do Curso de Nutrição da UFFS *Campus* Realeza. Coordenadora do projeto de extensão aprovado no Edital Nº 804/UFFS/2014. E-mail: eloa.koehnlein@uffs.edu.br

nível de satisfação dos pacientes atendidos na Clínica-Escola de Nutrição da Universidade Federal da Fronteira Sul. A Clínica-Escola de Nutrição da Universidade Federal da Fronteira sul realiza atendimento nutricional individualizado, abrangendo a realização de consultas, onde se aplica a anamnese clínico-nutricional, visando a investigação alimentar, história de patologias, avaliação antropométrica e dietética a fim de se obter dados para diagnóstico nutricional e implementação da conduta dietoterápica de acordo com as necessidades nutricionais, fisiológicas ou patológicas. Os atendimentos são realizados pelas acadêmicas da 9ª e 10ª fase do curso e pelas alunas participantes do projeto de extensão titulado como “Atenção Nutricional aos indivíduos e grupos atendidos na Clínica-Escola de Nutrição da Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS)”. Todos os procedimentos são realizados sob supervisão de um nutricionista responsável técnico e de professores orientadores. A avaliação dos atendimentos foi realizada no período de fevereiro a maio de 2015 por meio de um questionário com sete questões norteadoras, sendo cinco de caráter objetivo e duas subjetivas. Durante este período 34 pacientes se disponibilizaram em responder a pesquisa de satisfação. Destes, 79% responderam que acharam ótimo o atendimento prestado, enquanto 21% consideraram o atendimento bom. Não houve respostas que consideraram o atendimento regular ou ruim. Com relação à contribuição da consulta para o conhecimento em alimentação e estilos de vida saudáveis, 94% dos pacientes afirmaram que o atendimento contribuiu para o aumento do seu conhecimento, enquanto 6% responderam que esta contribuição foi parcial. Em relação à influência do tratamento nutricional para a saúde dos pacientes, 88% citaram que esta foi muito importante e 12% a consideraram como importante. Devido ao atendimento na clínica ser gratuito, questionou-se se os pacientes procurariam algum outro serviço de atendimento nutricional, caso não fossem atendidos na mesma e 24% afirmaram que não procurariam outro serviço de atendimento nutricional, 24% citaram que procurariam e 53% responderam que talvez procurariam. Do total de pacientes que afirmaram procurar algum outro atendimento (77%), 38% buscariam atendimento gratuito, 23% atendimento particular e 38% não responderam. Em relação à motivação do paciente para realização do atendimento nutricional, 94% destes afirmaram que se sentiram muito motivados, enquanto 3% se sentiram pouco motivados e 3% não se sentiram motivados. Dentre as impressões subjetivas sobre o atendimento descritas pelos pacientes foi possível verificar que a maioria delas foi positiva, ressaltando: dedicação, atenção e simpatia dos estudantes que realizam atendimento e a contribuição das informações transmitidas pelos mesmos para com os pacientes. Percebeu-se através desta análise, que os atendimentos prestados até o presente momento foram satisfatórios para os pacientes.

Palavras-chave: Nutrição clínica. Atendimento Nutricional. Avaliação. Qualidade de vida.