



# II MOSTRA UFFS

## O PACIENTE COMO PARTÍCIPE DO CUIDADO SEGURO: RELATO DE EXPERIÊNCIA

ZANDONADE, M. M.<sup>1</sup>; FREIRE, R. S.<sup>1</sup>; COFFERI, F. M.<sup>1</sup>; PASCOAL, P.M.<sup>1</sup>;  
JOSEPH, E.<sup>1</sup>; FIORINI, N. T.<sup>1</sup>; GAFFURI, T. S.<sup>2</sup>; SOUZA, S. S.<sup>2</sup>; SILVA, P. C.<sup>4</sup>;  
TERRÍBILE, D.<sup>4</sup>

A segurança do paciente garante o cuidado qualificado durante o processo de internação do paciente. Ao longo dos anos diferentes ações foram instituídas a fim de promover o cuidado seguro, mais recentemente a Organização Mundial da Saúde incluiu neste processo a participação do paciente, que envolve, a compreensão de seu papel para a efetivação do cuidado seguro. Para tanto, estabelece como necessário a aquisição de subsídios teóricos que possibilitem seu engajamento junto ao profissional e equipes de saúde. O presente relato, tem como objetivo descrever o processo de construção de um folder informativo voltado à Segurança do Paciente para a participação do paciente no processo de cuidar. Trata-se de um estudo, do tipo relato de experiência vivenciado por acadêmicas de Enfermagem, sendo elas bolsistas e voluntárias do Programa de Extensão intitulado “Segurança do Paciente e Integração entre Ensino e Serviço: Uma Proposta de Extensão universitária”, vinculado a Universidade Federal da Fronteira Sul, *campus* Chapecó. A construção do instrumento educativo, ocorreu a partir das vivências da equipe que atua nos serviços de Segurança e Controle de infecção e das estudantes no decorrer do processo de auditorias realizadas no Hospital onde o programa desenvolve suas ações. O material contribui para a implementação das medidas de segurança considerando a participação do paciente. A partir da demanda e sugestões do serviço realizou-se uma leitura aprofundada sobre a Segurança do Paciente e buscou-se na literatura artigos científicos que tratassem de cuidados para pacientes admitidos no contexto hospitalar. Na sequência, após as leituras e buscas nas bases de dados, foram realizados alguns recortes de informações para compor a construção do material, tendo como o tema “Ajude a tornar seu cuidado mais seguro!” e através da plataforma ‘Canva’ deu-se a confecção do material. Alguns dos principais cuidados elencados no material informativo foram: “Lembre de avisar todos os medicamentos que te causam alergia”; “Antes de receber qualquer medicação, peça para o profissional de saúde o nome do medicamento e para que serve”; “qualquer momento”; “Sempre confira se os dados da sua pulseira de identificação e os da placa acima da cabeceira do seu leito estão corretos”; “Garanta que todo profissional ou familiar higienize as mãos com álcool 70% antes e após tocar em você ou em área próximas, para evitar infecções. A construção do material educativo possibilitou às acadêmicas o desenvolvimento de processos reflexivos, aprimoramento de conhecimentos e de técnicas de edição de materiais. Participar de programas e projetos de extensão universitária aproximam a realidade profissional daquilo que é vivenciado durante a formação acadêmica.

**Palavras-chave:** Segurança do Paciente; Folder Informativo; Cuidado Participativo; Autonomia do Paciente.





UNIVERSIDADE  
FEDERAL DA  
FRONTEIRA SUL

II MOSTRA DE PRODUÇÃO ACADÊMICA DA UFFS - XII SEMINÁRIO  
DE ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO (XII SEPE)

II MOSTRA UFFS

**Área do Conhecimento:** Ciências da saúde

**Origem:** Extensão

**Instituição Financiadora:** Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS

<sup>1</sup>Monique Moreira Zandonade. Estudante. Bolsista. Curso de Enfermagem.

<sup>1</sup>Rayana da Silva Freire. Estudante. Voluntária. Curso de Enfermagem.

<sup>1</sup>Fabiana Maciel Cofferi. Estudante. Voluntária. Curso de Enfermagem.

<sup>1</sup>Paola de Matos Pascoal. Estudante. Bolsista. Curso de Enfermagem.

<sup>1</sup>Emmania Joseph. Estudante. Voluntária. Curso de Enfermagem.

<sup>1</sup>Nataniela Fiorini. Estudante. Bolsista. Curso de Enfermagem.

<sup>2</sup>Tatiana Gaffuri da Silva. Docente. Curso de Enfermagem.

<sup>2</sup>Silvia Silva de Souza. Docente. Curso de Enfermagem.

<sup>4</sup>Paulo Cesar da Silva. Coordenador do SCIRAS – HRO.

<sup>4</sup>Diane Terribile. Coordenadora do SCIRAS – HRO.



ciências básicas para o  
desenvolvimento  
sustentável

