



## SELEÇÃO DE PESSOAS: ESTUDO DE CASO NA SEM FRONTEIRAS CONSULTORIA JÚNIOR

Juliana Capelezzo <sup>1</sup>

Karine Cecilia Finatto <sup>2</sup>

Jucilene Gatto <sup>3</sup>

Maiara Zamban <sup>4</sup>

Patricia Ines Schwab <sup>5</sup>

Valéria de Bettio Mattos <sup>6</sup>

No mundo organizacional constituir um quadro de colaboradores com profissionais talentosos vêm trazendo para as organizações uma grande vantagem competitiva. Frente a isso se faz necessário que as empresas busquem alternativas que viabilizem a busca por esses profissionais. A seleção de pessoal é um processo que permite a identificação das características e habilidades desenvolvidas pelo candidato, ou seja, possibilita auxiliar na escolha do melhor candidato diante da vaga ofertada. O capital humano está se tornando o grande diferencial das empresas e devido à variabilidade existente, tanto de aspectos físicos como psicológicos torna-se indispensável o uso de técnicas que ajudem as organizações na tomada de decisões. Nesse contexto se realizou o presente artigo para descrever qual a técnica de seleção utilizada na escolha de novos membros entre os candidatos inscritos no processo seletivo da Sem Fronteiras Consultoria Júnior, Empresa Júnior do curso de Administração, *campus* Chapecó da Universidade Federal da Fronteira Sul - UFFS. Os procedimentos metodológicos empregados foram pesquisa bibliográfica, documental e de campo. A pesquisa bibliográfica subsidiou a elaboração da fundamentação teórica, a documental se deu através da busca de informações no estatuto social da organização e a pesquisa de campo por

<sup>1</sup> Acadêmica de Administração da Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS, *campus* Chapecó – SC. E-mail: [ju.capelezzo@hotmail.com](mailto:ju.capelezzo@hotmail.com).

<sup>2</sup> Acadêmica de Administração da UFFS, *campus* Chapecó e estagiária na Diretoria de Pesquisa da UFFS. E-mail: [karine.cecilia@hotmail.com](mailto:karine.cecilia@hotmail.com).

<sup>3</sup> Acadêmica de Administração da Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS, *campus* Chapecó – SC. E-mail: [jucylene.sc@gmail.com](mailto:jucylene.sc@gmail.com)

<sup>4</sup> Acadêmica de Administração da UFFS, *campus* Chapecó; estagiária na Secretaria Acadêmica da UFFS, *campus* Chapecó; e Diretora – Presidente na Sem Fronteiras Consultoria Junior. E-mail: [maiara.semfronteiras@gmail.com](mailto:maiara.semfronteiras@gmail.com).

<sup>5</sup> Acadêmica de Administração da UFFS, *campus* Chapecó e diretora Administrativa - Financeira na Sem Fronteiras Consultoria Junior. Bolsista de Iniciação a Extensão do projeto: Governança na Perspectiva da Gestão Social de Territórios da Cidadania de Santa Catarina e Paraná: uma Estratégia para o Desenvolvimento Regional Sustentável e Solidário. E-mail: [paty\\_schwaab@hotmail.com](mailto:paty_schwaab@hotmail.com).

<sup>6</sup> Doutora em Educação, área de concentração Trabalho e Educação pela UFSC, Docente na Universidade Federal da Fronteira Sul - UFFS, *campus* Chapecó. E-mail: [valeria.mattos@uffs.edu.br](mailto:valeria.mattos@uffs.edu.br)

meio de entrevista semiestruturada com o diretor de Recursos Humanos da Sem Fronteiras Consultoria Júnior. Para o processo de análise dos dados coletados foi empregada à técnica de análise de conteúdo, os dados levantados com os procedimentos metodológicos foram compilados e confrontados com as técnicas estudadas. Os resultados apontam que a organização adota um processo seletivo diferenciado, denominado processo seletivo *trainee*. Atualmente esse processo de seleção dura doze semanas com um cronograma disposto de diversas atividades. Diagnostica-se que não é apenas utilizada uma técnica de seleção, mas sim um conjunto de técnicas, a entrevista de seleção e técnicas de simulação. Desse modo, se conclui que o atual processo seletivo *trainee* é extenso e há uma elevada carga de leitura obrigatória, resultando em cansaço e desmotivação por parte dos candidatos, sugere-se então um novo modelo de seleção.

**Palavras-chave:** Processo seletivo. Empresas Juniores. *Trainee*. Entrevista. Técnica de Simulação.