



## A ARTE DA ESCUTA ESPECIALIZADA NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE POR MEIO DO PROGRAMA DE EDUCAÇÃO PELO TRABALHO - PET SAÚDE/INTERPROFISSIONALIDADE

João Vinicius Reck Gnoatto<sup>1</sup>  
Camila Borges<sup>2</sup>  
Suéli Regina Sulzbach<sup>3</sup>  
Lilian Baseggio<sup>4</sup>  
Gilnei Fitler Soares<sup>5</sup>  
Rafaela Daniela Gauer<sup>6</sup>  
Willian Lorentz<sup>7</sup>  
Diego Pozzer<sup>8</sup>  
Analise Celso<sup>9</sup>  
Luciana Azevedo<sup>10</sup>  
Fábio Augusto Lise<sup>11</sup>  
Francine Cristine Garghetti<sup>12</sup>  
Claudio Claudino da Silva Filho<sup>13</sup>

**Resumo:** A inserção da psicologia no PET- Saúde/Interprofissionalidade é uma proposta de intervenção da profissão em meio as integrações favorecidas pelo programa nas unidades de Saúde e nos encontros gerais. A psicologia tem se

<sup>1</sup>Graduando em Psicologia, Unoesc *campus* Chapecó, estudante bolsista do PET-Saúde/Interprofissionalidade, [joaviniciusreck@gmail.com](mailto:joaviniciusreck@gmail.com).

<sup>2</sup>Graduanda em Psicologia, Unoesc *campus* Chapecó, estudante bolsista do PET-Saúde/Interprofissionalidade, [camilabds@unochapeco.edu.br](mailto:camilabds@unochapeco.edu.br).

<sup>3</sup>Graduanda em Enfermagem, Udesc *campus* Chapecó, estudante bolsista do PET-Saúde/Interprofissionalidade, [sueli\\_sulzbachh@outlook.com](mailto:sueli_sulzbachh@outlook.com).

<sup>4</sup>Graduanda em Medicina, UFFS *campus* Chapecó, estudante bolsista do PET-Saúde/Interprofissionalidade, [lilian.baseggio@estudante.uffs.edu.br](mailto:lilian.baseggio@estudante.uffs.edu.br).

<sup>5</sup>Graduando em Medicina, UFFS *campus* Chapecó, estudante voluntário do PET-Saúde/Interprofissionalidade, [gilneifitler@gmail.com](mailto:gilneifitler@gmail.com).

<sup>6</sup>Graduando em Educação Física, Unoesc *campus* Chapecó, estudante bolsista do PET-Saúde/Interprofissionalidade, [rafaela\\_gauer@hotmail.com](mailto:rafaela_gauer@hotmail.com).

<sup>7</sup>Graduando em Enfermagem, UFFS *campus* Chapecó, estudante bolsista do PET-Saúde/Interprofissionalidade, [willianlorentz755@gmail.com](mailto:willianlorentz755@gmail.com).

<sup>8</sup>Enfermeiro, Secretaria Municipal de Saúde de Chapecó, preceptor do PET-Saúde Interprofissionalidade, [diegopozzer2009@hotmail.com](mailto:diegopozzer2009@hotmail.com).

<sup>9</sup>Enfermeira, Secretaria Municipal de Saúde de Chapecó, preceptora do PET-Saúde/Interprofissionalidade, [analise.c@hotmail.com](mailto:analise.c@hotmail.com).

<sup>10</sup>Psicóloga, Secretaria Municipal de Saúde de Chapecó, preceptor do PET-Saúde Interprofissionalidade, [saudemental@chapeco.sc.gov.br](mailto:saudemental@chapeco.sc.gov.br).

<sup>11</sup>Me. Psicólogo, Docente na Unoesc *campus* Chapecó, preceptor bolsista do PET-Saúde/Interprofissionalidade, [fabio.lise@unoesc.edu.br](mailto:fabio.lise@unoesc.edu.br).

<sup>12</sup>Me. Psicóloga, Docente na Unoesc *campus* Chapecó, preceptora bolsista do PET Saúde/Interprofissionalidade, [francine.garghetti@unoesc.edu.br](mailto:francine.garghetti@unoesc.edu.br).

<sup>13</sup>Dr. Enfermeiro, Docente na UFFS *campus* Chapecó, coordenador do PET Saúde/Interprofissionalidade, [claudio.filho@uffs.edu.br](mailto:claudio.filho@uffs.edu.br)



distanciado do ramo da saúde cada vez mais, sendo tratada por alguns como uma prática quase que exclusivamente clínica. Desse modo, é cada vez mais raro traçar paradigmas que incluam cuidados e acolhimentos dentro dos hospitais e das unidades de saúde. Imprescindível é, pensar nesses lugares sem a presença de um psicólogo, profissional orientado não por um diploma, mas por uma presença de estima, não por si, mas pelo outro, orientado pela vontade de escutar, e acima disso, pela escuta especializada. Ora, não é passível de generalizações, mas a prática da saúde adotada pelas unidades de saúde muitas vezes é supérflua na arte de escutar. Escutam-se as queixas, as dores, mas o remédio é o mesmo: o genérico, acompanhado de uma receita. Chegamos no ponto de pensar na influência do profissional psicólogo dentro dessa prática, tão milenar, mas as vezes tão escassa. O grupo PET-Saúde/Interprofissionalidade, sendo composto em sua maior parte por acadêmicos e professores de enfermagem e medicina, traz a prática dos acadêmicos de psicologia como uma novidade. Uma inserção sem apreço por sua dimensão. Ao mesmo tempo em que é fácil ver os conhecimentos da medicina e enfermagem à prática da saúde pública; é difícil ver a psicologia imersa nesse campo desconhecido. Saberes acerca da fisiologia e biologia do corpo humano colocam a medicina e a enfermagem à frente da psicologia no ramo da saúde; onde esta última, vê o ser humano como influenciado pelo meio, pelas convivências, e por aquilo que desconhece. Essa é a queixa analisada e remediada pelo viés psicológico. Agora, poder-se-ia pensar na psicologia dentro do PET? Sem dúvida alguma! Vejamos hipoteticamente uma situação onde uma UBS recebe um paciente fadigado, exaurido; em um primeiro momento, o papel de primazia vai para as ACS que atendem o indivíduo, recebendo sua queixa, assim prestando o devido encaminhamento. O médico e enfermeiro vem logo em seguida, recebendo também a queixa, receitando os remédios necessários, e esperando a próxima visita rotineira. Mas não temos falado do papel do psicólogo em todo esse processo, onde este poderia se inserir? Imaginar o papel deste sujeito é fácil, mas de difícil aplicação. O psicólogo poderia facilmente receber a queixa inicial. Voltemos à situação do paciente fadigado; ouvir os primeiros sintomas do paciente não se delimita ao papel do médico, mas sim de qualquer um. Uma escuta especializada, nesse primeiro momento, poderia identificar fatores externos que são incompreensíveis à lógica do senso comum, por assim dizer. A fadiga pode ser proveniente de conflitos com o filho, com o esposo, a esposa, ou até mesmo, com o chefe no trabalho. A psicologia insere-se de maneira alguma para substituir o médico ou enfermeiro, mas para complementar seu trabalho, na medida que enxerga não apenas a “fachada” do problema.

**Palavras-chave:** Psicologia. Práticas Colaborativas. Interdisciplinaridade.



Anais do SEPE – Seminário de Ensino, Pesquisa e Extensão  
Vol. IX (2019) – ISSN 2317-7489



**Categoria: UFFS - Extensão**

**Área do Conhecimento: Ciências da Saúde**

**Formato: Comunicação Oral**