



## **LABORATÓRIO DE COMUNICAÇÃO EM SAÚDE (LABCS-UFFS): INOVANDO NO ENSINO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA A FORMAÇÃO MÉDICA**

Rafaela Reis <sup>1</sup>  
Betânia Santos <sup>2</sup>  
Jonatha Wruck<sup>3</sup>  
Roger Rucks<sup>4</sup>  
Jullye Gavioli<sup>5</sup>  
Marcelo Moreno<sup>6</sup>  
Thiago Cruvinel<sup>7</sup>  
Agnes Cruvinel<sup>8</sup>

Mudanças curriculares voltadas para uma formação médica mais humanística e com o foco no cuidado centrado na pessoa tem exigido maior ênfase no ensino de habilidades comunicativas nas escolas médicas. A comunicação pautada no cuidado centrado na pessoa busca dar ênfase no diálogo e na escuta ativa da história da pessoa, na construção de vínculo, empatia, oferta de informações em saúde de acordo com a realidade e desejo da pessoa, no gerenciamento de emoções, decisão compartilhada em saúde, além do fortalecimento da atuação interdisciplinar. O objetivo do presente trabalho é relatar a experiência de implantação do Laboratório de Comunicação em Saúde (LABCS-UFFS) como um espaço para o desenvolvimento de atividades de extensão ligadas ao ensino de habilidades comunicativas com foco no cuidado centrado na pessoa. Para isso, o LABCS iniciou suas atividades em agosto de 2018, compartilhando dos espaços físicos também utilizados pelo Laboratório de Enfermagem e LABPICS, sala 106, Laboratório 2, da Universidade Federal da Fronteira Sul/Chapecó. Oficinas e workshops voltados para a prática de habilidades comunicativas foram realizadas para acadêmicos de medicina abordando os seguintes temas: comunicação

1 Estudante Curso Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó, rafaelareisr@outlook.com

2 Estudante Curso Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó, betania447@hotmail.com

3 Estudante Curso Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó, jonatha\_wruck@hotmail.com

4 Estudante Curso Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó, roger@mhnet.com.br

5 Estudante Curso Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó, jullye\_gavioli@hotmail.com

6 Docente do Curso de Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó, marcelo.moreno@uffs.edu.br

7 Docente do Departamento de Odontopediatria, FOB-USP - thiagocruvinel@fob.usp.br

8 Docente do Curso de Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó, agnes.cruvinel@uffs.edu.br



verbal e não-verbal, cuidado centrado na pessoa, empatia, escuta ativa, entrega de más notícias, medicina narrativa e comunicação clínica em situações de baixa literacia em saúde. As metodologias utilizadas nas oficinas foram vivências de casos em laboratório de simulação clínica (apoiando-se no modelo do OSCE), problem based interview (PBI) e análise de videogravação dos estudantes. A experiência da primeira turma evidenciou a preocupação dos estudantes em aperfeiçoar a comunicação para qualificar a relação médico-paciente e obter melhores resultados clínicos. As atividades aproximaram os estudantes de situações mais próximas das reais e permitiu discussões mais ativas e aprofundadas da literatura e correção de erros. Conclusões: o ensino de habilidades comunicativas deve preceder a entrada do aluno no internato. Sugere-se que as oficinas sejam pautadas em simulação de casos clínicos e videogravação da performance dos estudantes para subsidiar as discussões e feedback, facilitando o processo de aprendizado. O ensino de habilidades comunicativas deve ser incentivado nos cursos médicos.

**Palavras-chave:** Comunicação Em Saúde. Escuta Ativa. Habilidades Médicas. Relação Médico-Paciente.

**Categoria:** UFFS - Ensino

**Área do Conhecimento:** Ciências da Saúde

**Formato:** Comunicação Oral

1 Estudante Curso Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó, rafaelareisr@outlook.com

2 Estudante Curso Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó, betania447@hotmail.com

3 Estudante Curso Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó, jonatha\_wruck@hotmail.com

4 Estudante Curso Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó, roger@mhnet.com.br

5 Estudante Curso Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó, jullie\_gavioli@hotmail.com

6 Docente do Curso de Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó, marcelo.moreno@uffs.edu.br

7 Docente do Departamento de Odontopediatria, FOB-USP - thiagocruvinel@fob.usp.br

8 Docente do Curso de Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul- Campus Chapecó, agnes.cruvinel@uffs.edu.br