Anais do SEPE – Seminário de Ensino, Pesquisa e Extensão
Vol. IX (2019) – ISSN 2317-7489

APOIO PSICOLÓGICO NA EDUCAÇÃO SUPERIOR: UMA ANÁLISE SOBRE OS MOTIVADORES DO ATENDIMENTO

Claudia Dallagnol[1]
Ivete Janice de Oliveira Brotto[2]

Resumo:
Os serviços de apoio psicológico ao estudante auxiliam no enfrentamento das dificuldades emocionais e favorecem a permanência na Educação Superior. Esta pesquisa objetivou identificar e analisar os motivos e emoções apresentados por estudantes do Ensino Superior público federal para procurar pelo serviço de psicologia institucional, bem como estabelecer relações destes com o processo de ensino e de aprendizagem. Foram aplicados 30 questionários para estudantes de graduação de um *campus* universitário federal do interior do Paraná, após o atendimento psicológico, e realizada a análise de conteúdo de Bardin. Os dados foram analisados à luz da teoria da Psicologia Histórico-Cultural de Vigotski, Leontiev e Luria, que compreendem o desenvolvimento com base em processos conectados aos fenômenos culturais e históricos, e sob a perspectiva bakhtiniana de linguagem de Bakhtin e seu Círculo, que propõem a influência da linguagem na constituição do psiquismo e da consciência. Caracteriza-se como uma pesquisa qualitativa, bibliográfica e de campo. Os resultados foram organizados em quatro categorias temáticas: mudanças na condição de vida; adaptação acadêmica/escolha profissional; impacto/reações emocionais; e, processo de ensino e de aprendizagem. Conclui-se que diferentes motivos, tais como a mudança para outra localidade, a distância da família, novas responsabilidades, as exigências do ensino na universidade, mostraram relação com os estados emocionais manifestados pelos estudantes e indicam incidir significativamente sobre a condição de aprendizagem desses universitários. A partir dos resultados, ressalta-se a importância e a necessidade de incentivar os serviços de apoio ao estudante em âmbito universitário, o reconhecimento sobre a condição emocional a que vivem e a importância da formação docente que atente para a relação afetivo-cognitiva.

Palavras-chave: Educação Superior; Atendimento Psicológico; Emoções.

Categoria: Outra Instituição

Área do Conhecimento: Ciências Humanas

Formato: Pôster

1 Mestre em Educação pela Unioeste, campus Cascavel, Psicóloga na UFFS, claudia_dallagnol@hotmail.com
2 Doutora em Educação pela UFPR, docente aposentada da Unioeste, campus Cascavel, ibrotto@hotmail.com