



A FILOSOFIA *JUST IN TIME* E A GESTÃO DA QUALIDADE: UMA CONSTRUÇÃO TEÓRICA A PARTIR DA GESTÃO INTEGRADA DA ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO

Janaina de Lima ¹
Carlos Eduardo Ruschel Anes ²

Resumo: As atividades de gestão da administração da produção aprimoram-se constantemente diante do cenário de competitividade. Juntamente se expande a busca de novas tecnologias as quais visam proporcionar o melhor planejamento e controle das operações e práticas voltadas a maximização da produção, de modo a eliminar o desperdício. Para tanto propõem-se um padrão de qualidade elevada no desempenho do sistema produtivo e os sistemas de integração das informações surgem como meio de oportunizar um amplo domínio dentro da organização. Como problemática o presente estudo questiona: quais as relações teóricas entre a filosofia *Just in Time* e os conceitos de qualidade, numa perspectiva de gestão integrada (ERP), através da área da administração da produção. Coerente com este questionamento o estudo tem como objetivo identificar as relações teóricas da filosofia *Just in Time* e dos conceitos de qualidade, numa perspectiva de gestão integrada (ERP), através da área da administração da produção. Como base teórica busca-se uma fundamentação sobre conceitos relacionados à administração da produção; filosofia *just in time*; gestão pela qualidade; sistema integrado de gestão *enterprise resource planning* (ERP). A oportunidade deste trabalho surgiu por meio da disciplina de Administração da Produção II, que propôs a construção de um ensaio teórico abordando conteúdos específicos, já mencionados no presente resumo. Quanto aos procedimentos metodológicos, o estudo é classificado como qualitativo e descritivo, e a sua coleta de dados se deu a partir de uma pesquisa bibliográfica em livros, artigos e trabalhos acadêmicos pesquisados no banco de dados da biblioteca, periódicos científicos e repositórios de dados acessados via *web*. Os dados obtidos pela investigação permitem apresentar os principais elementos de cada uma das contribuições teóricas ao longo dos tempos para a gestão da administração da produção. Como resultados alcançados, fica constatado que diante da incessante demanda das empresas pela competitividade e produtividade, estas se utilizam de elementos provindos da Filosofia *Just in Time*,

¹ Aluna do curso de Administração - bacharelado, Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS), Campus Cerro Largo, e-mail: janainadelima13@yahoo.com.br

² Doutor em Desenvolvimento Regional; Bacharel em Administração. Docente do curso de graduação em Administração - bacharelado, Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS), Campus Cerro Largo. Componente curricular "Administração da Produção II. E-mail: carlos.anes@uffs.edu.br



desenvolvida na *Toyota Motor Company* e aperfeiçoada ao longo dos anos por diversas organizações de modo a atender as suas necessidades específicas. O conceito de qualidade surge a partir desta filosofia, e está atrelado ao desempenho dos processos bem como a qualidade percebida pelo cliente, assim se busca atingir avanços relacionados à qualidade dentro da gestão da administração da produção. Apoiado a necessidade de uma administração com intenso fluxo de informações, vêm os sistemas integrados de gestão, os quais permitem a organização promover a integração entre os processos, desta forma o ERP apresenta-se como ferramenta evoluída a partir de outros sistemas, permitindo armazenar e operar informações em um único ambiente computacional. Os avanços tecnológicos proporcionam para as organizações a possibilidade de resultados integrados a todas as áreas, evitando ociosidade e atividades sobrepostas, permitindo um controle sobre as operações da empresa em tempo real. Assim, todos os sistemas empregados e integrados podem auxiliar na melhoria das operações, proporcionando segurança e precisão nas informações.

Palavras-chave: Integração. Processos. Desempenho. Informações.

Categoria: UFFS - Ensino

Área do Conhecimento: Ciências Sociais Aplicadas

Formato: Comunicação Oral