



DESEMPENHO OPERACIONAL DO TRANSPORTE DE CARGAS: O CASO DE UM AGENTE TRANSPORTADOR AUTÔNOMO DO MUNICÍPIO DE PORTO XAVIER/RS

Felipe Zimmer Prill¹
Carlos Eduardo Ruschel Anes²

Resumo: O transporte de cargas no Brasil é um dos serviços fundamentais para auxiliar no desenvolvimento e crescimento produtivo do país. Atualmente, o transporte de cargas rodoviárias é a fonte de renda de muitos trabalhadores autônomos, que se dedicam a atividade de transportar mercadorias tanto no território nacional como em países vizinhos. Nesse sentido, a análise do desempenho por meio de indicadores é muito importante para o trabalhador autônomo, pois as operações realizadas para a movimentação de cargas demandam conhecimento e controle de todos os custos. Dessa maneira, a problemática deste estudo pode ser traduzida em: como o estudo de indicadores de desempenho de veículo pode influenciar na gestão operacional de um agente autônomo de transporte de cargas, do município de Porto Xavier/RS? Para responder essa questão pretende-se analisar como esses indicadores podem influenciar na gestão operacional do agente autônomo transportador. Com isso, pretende-se descrever as operações executadas na prestação de serviço de transporte de cargas; identificar a gestão dos custos operacionais atual do agente transportador; verificar a relação entre os atuais registros dos custos operacionais com os indicadores de desempenho de veículo; e sugerir um modelo de gestão operacional com indicadores de desempenho de veículo. Como sustentação teórica para o estudo utilizou-se o conceito de logística e suas operações; o modal rodoviário de transporte; a gestão operacional de custos; e métodos e sistemáticas de avaliação de desempenho de veículos de carga. Em relação ao método, este estudo classifica-se como qualitativo e descritivo. Para que seja possível a realização da coleta de dados, será realizada pesquisa bibliográfica em fontes e repositórios científicos, e a pesquisa documental nos registros de controle de custos do transportador. Para tratar os dados será realizada a análise de três categorias definidas a priori: [1] as operações de transporte; [2] a gestão operacional; e [3] os indicadores de desempenho. Como resultado parcial, já foi definido o método e a sistemática de avaliação de desempenho de veículos de transporte de cargas. Os resultados esperados ao longo do desenvolvimento do estudo são de compreender a relação entre os atuais registros dos custos operacionais com os indicadores de

¹ Acadêmico do curso de Administração - Bacharelado, Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Cerro Largo,. E-mail: felipezimmerprill@hotmail.com

² Doutor em Desenvolvimento Regional. Docente do curso de Administração - Bacharelado, Universidade Federal da Fronteira Sul, Campus Cerro Largo. E-mail: carlos.anes@uffs.edu.br



desempenho de veículo, e a construção de um modelo de gestão operacional com indicadores de desempenho de veículo.

Palavras-chave: Transporte. Trabalhador autônomo. Gestão operacional. Custos.

Categoria: UFFS - Ensino

Área do Conhecimento: Ciências Sociais Aplicadas

Formato: Comunicação Oral