



PET-SAÚDE INTERPROFISSIONALIDADE: RELATO DE EXPERIÊNCIA DO RECONHECIMENTO DE UMA UNIDADE ATRAVÉS DA ATIVIDADE USUÁRIO-SOMBRA

Heloisa Schatz Kwiatkowski (apresentador)¹
Ana Júlia Sandri da Silva²
Angela Makeli Kososki Dalagnol³
Thiego da Silva Socoloski⁴
Flávia Mocelin Camargo⁵
Jean Mychael Martins da Silva Pettry⁶
Luana Kethlyn Bellini⁷
Marcelo Augusto Moreira Jubini⁸
Matheus Pelinski da Silveira⁹
Michela Letícia da Silva Pertile¹⁰
Silvana dos Santos Zanotelli¹¹
Débora Tavares de Resende e Silva¹²

Resumo: O PET-Saúde foi instituído com o objetivo de promover e qualificar a integração ensino-serviço-comunidade envolvendo docentes, discentes de

¹ Acadêmica do Curso de Graduação em Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, *campus* Chapecó, e-mail: heloisa.kwiatkowski@estudante.uffs.edu.br

² Acadêmica do Curso de Graduação em Enfermagem, Universidade do Estado de Santa Catarina, *campus* Chapecó, e-mail: anajuliasandri@gmail.com

³ Acadêmica do Curso de Graduação em Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, *campus* Chapecó, bolsista PET-Saúde Interprofissionalidade, e-mail: angeladalagnol@hotmail.com

⁴ Especialista em Saúde da Família, Profissional de Educação Física do NASF, Secretaria de Saúde de Chapecó, e-mail: tsocoloski@gmail.com

⁵ Especialista em Saúde da Família, Enfermeira Coordenadora do CSF Leste, Secretaria de Saúde de Chapecó, e-mail: flavi_moca@yahoo.com.br

⁶ Acadêmico do Curso de Graduação em Educação Física – Bacharelado, Universidade do Oeste de Santa Catarina, *campus* Chapecó, e-mail: jeanmychael@gmail.com

⁷ Acadêmica do Curso de Graduação em Psicologia, Universidade do Oeste de Santa Catarina, *campus* Chapecó, e-mail: luana.b@unoesc.edu.br

⁸ Acadêmico do Curso de Graduação em Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul, *campus* Chapecó, e-mail: marcelo.jubini@estudante.uffs.edu.br

⁹ Acadêmico do Curso de Graduação em Medicina, Universidade Federal da Fronteira Sul, *campus* Chapecó, e-mail: matheuspelinski@hotmail.com

¹⁰ Mestre em Políticas Sociais, Pós-graduada em Enfermagem do Trabalho, Enfermeira Coordenadora do CSF Chico Mendes, Secretaria de Saúde de Chapecó, e-mail: michela@unochapeco.edu.br

¹¹ Doutora em Enfermagem e docente adjunta do Departamento de Enfermagem, Universidade do Estado de Santa Catarina, *campus* Chapecó, e-mail: silvana.zanotelli@udesc.br

¹² Doutora em Ciências da Saúde e docente adjunta dos cursos de Medicina e Enfermagem, Universidade Federal da Fronteira Sul, *campus* Chapecó, e-mail: debora.silva@uffs.edu.br



graduação e profissionais de saúde para o desenvolvimento de atividades na rede de serviços de saúde. Consiste em uma das estratégias mais promissoras que compõe o conjunto das ações do plano de Educação Interprofissional do Brasil pelo fato de permitir, de forma mais concreta, a realização de iniciativas que poderão colocar em prática os aspectos teóricos, por meio de atividades educacionais envolvendo estudantes de diferentes cursos de graduação da área da saúde, compartilhadas com profissionais dos serviços de saúde e usuários, o que viabilizará o desenvolvimento de práticas colaborativas para o efetivo trabalho em equipe. As atividades de imersão nos serviços de atenção básica e com a comunidade, são capazes de auxiliar no processo formativo, oferecendo benefícios na esfera profissional, contribuindo para a Educação Interprofissional e o consequente desenvolvimento de práticas colaborativas nos serviços de saúde. Objetiva-se relatar a experiência de participantes do PET-Saúde na atividade Usuário-Sombra como instrumento de reconhecimento do serviço e da comunidade. A atividade em questão foi desenvolvida em um Centro de Saúde da Família (CSF) na Região Oeste de Santa Catarina, no mês de junho de 2019. Com o intuito de reconhecimento da Unidade, cada integrante abordou um usuário quando este aguardava na recepção, dizendo que gostaria de conhecê-lo melhor e acompanhá-lo durante sua permanência no CSF, observando os fluxos desde a recepção até a saída do usuário do serviço. Ainda, os integrantes conversaram sobre a vida e as percepções que os mesmos possuíam sobre o serviço ofertado no CSF. Essa atividade proporcionou a interação com os usuários que procuraram atendimento no CSF, assim como a identificação da percepção desses indivíduos sobre o serviço. Durante o período, dentre outras situações, acompanhou-se um indivíduo que buscou atendimento odontológico na unidade, e que relatou que o atendimento prestado é de qualidade e os profissionais estão sempre dispostos a auxiliar e resolver as questões demandadas, realizando encaminhamentos quando necessário. A sua demanda não foi passível de resolução no serviço, portanto realizou-se o encaminhando para o local adequado e o indivíduo saiu satisfeito com o atendimento. Ao realizar este acompanhamento com os usuários nessa atividade, observou-se o comprometimento dos profissionais com o atendimento e o pouco tempo de espera, desde a recepção até o atendimento com os profissionais. Portanto, conclui-se que esta atividade do PET-Saúde proporcionou grande conhecimento sobre a prática profissional, sobre o funcionamento da unidade, além da interação com os profissionais e usuários, buscando identificar sua demanda, bem como o atendimento e encaminhamentos. Os objetivos propostos para essa atividade foram alcançados.

Palavras-chave: Atividade. Usuário. Centro de Saúde da Família.

Categoria: UFFS - Extensão

Área do Conhecimento: Ciências da Saúde

Formato: Pôster