



BEM-ESTAR NO TRABALHO: UM ESTUDO NAS COOPERATIVAS DE CRÉDITO DE CERRO LARGO-RS

Ana Lúcia Camargo (apresentador)¹

Júlia Inês Angnes²

Rodrigo Prante Dill³

Resumo: O presente estudo teve por finalidade estudar o bem-estar no trabalho dos colaboradores das cooperativas de crédito de Cerro Largo-RS. O bem-estar no trabalho é quando o colaborador tem um sentimento positivo junto a organização, quando está satisfeito com o ambiente da organização, envolvido com seu trabalho, com um sentimento de harmonia entre as exigências impostas pelo seu cargo e suas habilidades, e quando está comprometido com a organização e tem sentimentos positivos pela mesma. Essas experiências positivas, que geram o bem-estar do trabalhador são essenciais para o bom funcionamento das organizações. Cooperativas de Crédito são organizações que tem por finalidade captar recursos de seus associados, são importantes para promover o crescimento local através de financiamentos para pequenas e médias empresas, e para pessoas físicas. Este estudo teve como objetivo geral mensurar o bem-estar no trabalho dos colaboradores das cooperativas de crédito de Cerro Largo – RS, em relação aos fatores comprometimento e satisfação, e envolvimento. A população-alvo da pesquisa foi os colaboradores das cooperativas de crédito de Cerro Largo – RS. Para o processo de coleta de dados e obtenção de informações foi utilizado o processo de levantamento, tendo como instrumento de pesquisa o questionário Inventário do Bem-estar no Trabalho (IBET 13). Este questionário é composto por duas seções, sendo a primeira constituída de 13 questões em que os entrevistados deveriam relacionar com a escala Likert (discordo totalmente – discordo – nem concordo, nem discordo – concordo – concordo totalmente). A segunda seção era opcional, onde encontravam-se questões para identificação do entrevistado como idade, tempo de empresa, estado civil e gênero. Foram respondidos 17 questionários entre 23 colaboradores. Os resultados referentes as variáveis investigadas indicaram que existe bem-estar na percepção dos participantes. A partir deste estudo concluiu-se que a grande maioria dos colaboradores das cooperativas de crédito de Cerro Largo, tem sentimento positivo em relação a organização,

1 Acadêmica do curso de Administração da Universidade Federal da Fronteira Sul. Campus Cerro Largo. Contato: analu-camargo@hotmail.com

2 Acadêmica do curso de Administração da Universidade Federal da Fronteira Sul. Campus Cerro Largo. Contato: julia.angnes@hotmail.com

3 Professor do curso de Administração da Universidade Federal da Fronteira Sul. Campus Cerro Largo. Contato: rodrigo.dill@uffs.edu.br



apresentaram alto nível de comprometimento e satisfação, e envolvimento. Deste modo, a partir do estudo sugeriu-se que as cooperativas de crédito estudadas realizem novos estudos de bem-estar no trabalho de seus colaboradores, a cada ano. Também como sugestão uma nova pesquisa em outras instituições financeiras da cidade de Cerro Largo, para também ter como possibilidade comparar os resultados obtidos entre as diferentes instituições financeiras.

Palavras-chave: Comprometimento. Satisfação. Envolvimento.

Categoria:

Área do Conhecimento:

Formato: