



ABORDAGEM DE MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE DE PRODUTO EM PROJETOS ÁGEIS

Raquel Aparecida Pegoraro¹

Vladimir Belinski (apresentador)²

Resumo: A realização contínua de melhorias e a garantia de qualidade são aspectos vitais à sobrevivência das empresas de desenvolvimento de software, sendo o Kaizen uma cultura associada ao provimento de melhorias de modo contínuo e a adoção de métricas uma das formas usualmente sugeridas para o acompanhamento da qualidade de software. Todavia, no contexto de desenvolvimento ágil de software, a melhoria contínua aderente à cultura Kaizen, bem como os processos de medição e garantia de qualidade, são questões que ainda vivenciam problemas e exigem estudos, principalmente no que se refere aos produtos de software. Sabendo-se disso, neste trabalho é proposta uma abordagem para a melhoria contínua da qualidade de produto em projetos ágeis de software, baseada no uso de métricas e aderente à cultura Kaizen. A fim de atingir os objetivos deste trabalho, estruturou-se uma metodologia de pesquisa composta por três fases: na fase inicial, identificou-se quais características e práticas ágeis são aderentes à cultura Kaizen através de um correlacionamento dessas com as características e facilitadores do Kaizen e, com base em outros estudos e reflexões acerca dos tópicos deste trabalho, foi realizada a proposição da abordagem de melhoria contínua da qualidade de produto; na segunda fase, descreveu-se como a abordagem proposta e outros meios podem auxiliar no diagnóstico dos problemas em seus estados iniciais, bem como pode(m) ser identificada(s) a(s) causa(s) raiz(es) de problemas através da análise de métricas; na última fase a abordagem foi avaliada por meio de sua aplicação através de um estudo de caso em ambiente de desenvolvimento de software. A partir da análise da abordagem proposta, evidenciou-se que esta consiste em um potencial auxílio às empresas de software que adotam métodos ágeis no que se refere à inspeção de seus processos e melhoria contínua da qualidade de seus produtos, bem como no diagnóstico de problemas em seus estados iniciais e na identificação da(s) causa(s) raiz(es) destes através da análise de métricas. Ainda, este trabalho contribui para o entendimento da cultura Kaizen no contexto de desenvolvimento ágil de software e, através de suas recomendações, auxilia os times na rápida tomada de decisões diante de

¹ Doutor, Universidade Federal da Fronteira Sul, Chapecó, contato: raquel.pegoraro@uffs.edu.br

² Bacharel em Ciência da Computação, Universidade Federal da Fronteira Sul, Chapecó, contato: vladimir_belinski@hotmail.com



problemas, assim como estimula ainda mais a utilização de medições e a realização de melhorias contínuas.

Palavras-chave: Melhoria contínua. Qualidade de produto de software. Métodos ágeis. Métricas. Kaizen.

Categoria: Ensino

Área do Conhecimento: Ciências Exatas e da Terra

Formato: Comunicação Oral