

SOLUÇÃO DE BUSINESS INTELLIGENCE PARA A GESTÃO DE AUXÍLIOS SOCIOECONÔMICOS NA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL DA UFFS

Ricardo Klein
Mestre em Administração Universitária, UFSC
ricardo@uffs.edu.br

Eixo 02: Moradia, Alimentação, Transporte e auxílios financeiros para a permanência estudantil

RESUMO

A gestão da Política de Assistência Estudantil (PAE), crucial para garantir a permanência de discentes em vulnerabilidade socioeconômica, exige avaliação contínua e um gerenciamento eficiente dos auxílios. A tomada de decisão em universidades é um processo complexo e de alto risco. Contudo, a Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis (PROAE) da Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS) enfrentava a carência de um sistema informatizado próprio para o tratamento e armazenamento de dados, resultando em informações dispersas e não normalizadas, dificultando a tomada de decisão estratégica. O objetivo geral do trabalho foi elaborar um protótipo de solução de Business Intelligence (BI) para subsidiar a tomada de decisão estratégica dos gestores nos auxílios socioeconômicos da PROAE na UFFS. O aporte teórico central se baseou nos conceitos de BI, que engloba metodologias e ferramentas para transformar dados brutos em conhecimento, e sua aplicação na Administração Universitária. A pesquisa partiu da premissa de que a aplicação de uma solução de BI possibilita a geração de informações estratégicas para a gestão, sendo a visualização de dados por meio de painéis de BI (dashboards) um componente essencial, tornando informações complexas em representações gráficas intuitivas. A metodologia adotada foi um estudo de caso na UFFS, seguindo o ciclo de desenvolvimento de solução de BI em quatro etapas: a) Mobilização dos Stakeholders (PROAE e SETI), fundamental para engajamento e alinhamento; b) Levantamento das Necessidades Informacionais, resultando em perguntas estratégicas; c) Mapeamento das Fontes dos Dados ("SGA.UFFS.EDU.BR", "SAS.UFFS.EDU.BR" e "SCI.UFFS.BR"), com aplicação de mecanismos de mitigação e anonimização para conformidade com a LGPD; e d) Construção da Solução de BI utilizando a ferramenta Power

BI. O protótipo da solução de BI foi construído com painéis informativos que cruzam dados de diversas dimensões (aluno, curso, matrícula e auxílios socioeconômicos, como Auxílio-moradia, Auxílio-alimentação, Auxílio-transporte e Auxílio-creche). A solução permitiu a visualização de informações estratégicas, como o investimento total, o número de beneficiários por auxílio, por campi, por etnia e por curso/semestre, além de correlacionar com dados de evasão. A solução proporcionou insights e apoio às ações de tomada de decisão estratégica, sendo considerada pela PROAE/DGPP um produto que apoiará as decisões estratégicas e servirá de modelo para outras instituições.

Palavras-chave: Tomada de decisão. Business Intelligence. Assistência Estudantil.

Referências

MEIRINHOS, M.; OSÓRIO, A. **O estudo de caso como estratégia de investigação em educação.** EduSer, v. 2, n. 2, 2016.

SCHLICKMANN, R.; SERVA, M.; MELO, Pedro. Administração universitária: desvendando o campo científico no Brasil. **Revista Gestão Universitária na América Latina**, v. 7, n. 3, 2014. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/gual/article/view/1983-4535.2014v7n3p160>. Acesso em: 15 out. 2025.

SANTOS FILHO, Mailson Melo et al. **O uso do business intelligence no auxílio à tomada de decisões: Estudo de caso em uma organização alagoana.** 2016 In: SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE GESTÃO, PROJETOS, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE, São Paulo, 2016.

SHARDA, Ramesh; DELEN, Dursun; TURBAN, Efraim. **Business intelligence e análise de dados para gestão do negócio.** 4. ed. Porto Alegre: Bookman, 2019.

BRASIL. **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.** Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet). Brasília, DF: Presidência da República, 2018. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm. Acesso em: 14 out. 2025.

UFFS. **Resolução nº 10/CONSUNI CGAE/UFFS/2019** (alterada). Universidade Federal da



12 e 13
nov/25

Campus
Chapecó

Fronteira Sul, 2025. Disponível em:

<https://boletim.uff.edu.br/atos-normativos/resolucao/consunicgae/2019-0010>. Acesso em: 10 out. 2025.