



SEMANA ACADÊMICA ENFERMAGEM

UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

BICENTENÁRIO DE FLORENCE NIGHTINGALE E A VALORIZAÇÃO DA ENFERMAGEM
COMO CIÊNCIA ANTES, DURANTE E APÓS A COVID-19

Curso de
Enfermagem
10 ANOS
UNIVERSIDADE
FEDERAL DA
FRONTEIRA SUL
CAMPUS CHAPECÓ

HUMANIZAÇÃO NA ASSISTÊNCIA À SAÚDE DO IDOSO: REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Sarah Dany Zeidan Yassine¹
Andressa Vendrusculo dos Santos²
Angela Makeli Kososki Dalagnol³
Maria Eduarda Simon⁴
Débora Tavares de Resende e Silva⁵

RESUMO EXPANDIDO

Introdução: O crescimento da população idosa vem acontecendo de forma progressiva no Brasil, é um fenômeno inevitável, fisiológico, que contempla muitas mudanças na vida da pessoa idosa, sendo que a velhice é tratada como um problema social (político e/ou de saúde)¹. Cotidianamente, os idosos brasileiros convivem com medo de violências, falta de assistência à saúde, solidão, além de angústias com os baixos valores das aposentadorias e pensões. Por essa razão a qualidade de vida do idoso pode ser afetada, no qual os profissionais da saúde têm um papel importante na realização de assistência humanizada, garantindo melhoria da qualidade da atenção prestada, satisfação pessoal do idoso, equilíbrio físico e emocional. Diante disso, a política de humanização tem como intuito auxiliar ações como essa, principalmente vinculado à saúde do idoso, uma vez que estes já estão inseridos. Pode-se afirmar que a humanização foi descrita desde o tempo de Florence Nightingale com base nas teorias de Necessidades Humanas Básicas² bem como a importância da humanização nos cuidados da saúde da pessoa idosa. A definição de humanização adotada atualmente no campo da saúde inclui os parâmetros definidos pela Política Nacional de Humanização – PNH, caracterizado por um conjunto de princípios e diretrizes, estabelecendo vínculos solidários e de participação coletiva no processo de gestão, identificação das necessidades sociais de saúde com a melhoria das condições de trabalho e de atendimento³. Algumas atividades preconizadas pelo Ministério da Saúde possuem grande importância para o atendimento humanizado ao idoso, salienta-se o conhecimento do processo de envelhecimento por parte dos profissionais. Com isso torna-se necessário enfatizar que profissionais da saúde necessitam conhecer os aspectos que permeiam a saúde

¹ Acadêmica de Enfermagem da Universidade Estadual de Santa Catarina, sarinhazeidan@gmail.com

² Acadêmica de Enfermagem da Universidade Federal da Fronteira Sul, campus Chapecó, andressavendruscolodossantos@gmail.com

³ Acadêmica de Enfermagem da Universidade Federal da Fronteira Sul, campus Chapecó, angeladalagnol8@gmail.com

⁴ Acadêmica de Enfermagem da Universidade Federal da Fronteira Sul, campus Chapecó, madu.simon25@gmail.com

⁵ Doutora em ciências da saúde, Professora dos cursos de medicina e Enfermagem da Universidade Federal da Fronteira Sul, campus Chapecó, debora.silva@uffs.edu.br



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ENFERMAGEM
SEÇÃO SANTA CATARINA

APOIO:



ABEn Nacional
Associação Brasileira de Enfermagem



SEMANA ACADÊMICA ENFERMAGEM

UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

BICENTENÁRIO DE FLORENCE NIGHTINGALE E A VALORIZAÇÃO DA ENFERMAGEM
COMO CIÊNCIA ANTES, DURANTE E APÓS A COVID-19

Curso de
Enfermagem
10 ANOS
UNIVERSIDADE
FEDERAL DA
FRONTEIRA SUL
CAMPUS CHAPECÓ

e condições de vida da população idosa abordando valores, cuidados e atenção especial que possam favorecer a longevidade e a qualidade de vida destes indivíduos. A enfermagem possui papel primordial no cuidado da terceira idade destacando a importância de estabelecer um diálogo de fácil entendimento bem como uma escuta qualificada, de forma que venha a facilitar os resultados. **Objetivo:** Refletir sobre os aspectos éticos relacionados à humanização na atenção à saúde do idoso. **Método:** Trata-se de uma revisão de literatura onde buscou-se de forma eletrônica, artigos disponíveis na base de dados do Google Acadêmico e que contemplavam a temática “humanização na atenção à saúde do idoso”, tendo como critérios de inclusão exemplares publicados em inglês, espanhol e português, com margem cronológica de 2010 a 2020 e exclusão aqueles com ano inferior a 2010. **Resultados/Discussão:** Estudos apontam que cerca de 10% da população brasileira corresponde a faixa etária superior aos 60 anos, sendo que esse número tende a aumentar com o passar dos anos, dessa forma identifica-se a importância dos profissionais da saúde proporcionar atendimento de boa qualidade à população idosa, tornando possível a estes um envelhecimento natural e saudável.³ Identifica-se a importância de um atendimento de forma integral e humanizada, atendendo assim as condições individuais de cada paciente, respeitando as respectivas necessidades físicas, emocionais, culturais e sociais, possibilitando melhorias na qualidade e condições de vida desta população.³ Denotam-se como estratégias importantes o conhecimento do processo de envelhecimento por parte dos profissionais para que estes possam diferenciar acontecimentos naturais dos patológicos, estabelecendo assim um vínculo com o paciente, tornando possível uma visão holística, não detendo-se apenas a patologia ou demais episódios delimitadores.³ Salienta-se a importância de estabelecer um diálogo de fácil entendimento bem como uma escuta qualificada, de forma que venha a facilitar os resultados esperados no cuidado prestado ao usuário.³ O relacionamento estabelecido entre o idoso e o profissional é importante para que ele tenha confiança em expor os seus problemas, sejam físicos ou mentais, favorecendo também uma fácil adesão dessa população às unidades de saúde.³ Algumas atividades preconizadas pelo Ministério da Saúde possui grande importância para o atendimento humanizado ao idoso, sendo o controle de doenças crônicas como por exemplo, diabetes, hipertensão, doenças cardiovasculares e também estabelecer boa qualidade no atendimento domiciliar para o idoso e toda a família que reside no local, pois os familiares possuem grande desempenho no cuidado diário com o paciente de terceira idade.³ As ações de saúde desenvolvidas por profissionais que atuam na Estratégia Saúde da Família (ESF) devem utilizar práticas gerenciais e sanitárias, democráticas e participativas dirigida para a população dos territórios pelos quais são responsáveis e atentando-se também às alterações físicas, sociais e psicológicas do usuário⁴. O atendimento prestado de forma qualificada resulta além de bons resultados ao paciente, garante uma maior possibilidade de envelhecimento com autonomia e independência diminuindo o seu sofrimento e garantindo uma satisfação maior ao cliente⁵. Contudo, alguns fatores podem influenciar de forma negativa ao citar a assistência humanizada, sendo a falta de materiais para a

realização de procedimentos nas unidades de saúde, poucos profissionais qualificados na equipe, infraestrutura inadequada e precária que conseqüentemente não possibilita a privacidade necessária ao paciente e profissional de saúde. Diante deste contexto, a enfermagem possui papel primordial no cuidado da terceira idade pois este público tende a



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ENFERMAGEM
SEÇÃO SANTA CATARINA

APOIO:



ABEn Nacional
Associação Brasileira de Enfermagem



SEMANA ACADÊMICA ENFERMAGEM

UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

BICENTENÁRIO DE FLORENCE NIGHTINGALE E A VALORIZAÇÃO DA ENFERMAGEM
COMO CIÊNCIA ANTES, DURANTE E APÓS A COVID-19

Curso de
Enfermagem
10 ANOS
UNIVERSIDADE
FEDERAL DA
FRONTEIRA SUL
CAMPUS CHAPICÓ

gerar uma demanda maior na atenção à saúde, sendo assim busca-se dividir a assistência a enfermagem em duas etapas, partindo do contexto de prevenção com ações de promoção à saúde, como atividade de educação em saúde dando segmento para o nível mais avançado com a identificação de enfermidades bem como a busca para um tratamento onde procura-se redução de danos e/ou sequelas ao idoso, sendo que neste contexto também oriunda a assistência paliativa quando necessária.^{4,5} **Considerações finais:** Identifica-se assim que o enfermeiro tem papel primordial na assistência e implementação das políticas públicas relacionadas ao idoso, tornando-se assim responsável pela realização de uma assistência eficiente e individualizada, atendendo integralmente a necessidades destes, com isso importante salientar a necessidade de capacitação e preparo dos enfermeiros bem como demais profissionais da saúde e que estes devem utilizar atendimentos baseados na atenção humanizada, possibilitando a implementação das políticas e também de uma assistência de qualidade. Desta forma a revisão possibilitou a identificação da importância de uma assistência humanizada bem como de que forma estas práticas auxiliam cotidianamente na vida destes usuários.

Descritores: Saúde do idoso; Humanização; Atenção primária à saúde; Enfermagem.

Eixo temático 2

REFERÊNCIAS

- 1- Cesario A. A humanização na terceira idade: uma abordagem acerca das políticas de saúde. Ver. Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento. [acesso em: 22 Ago 2020]. 2018; 13(8): 140-149 Disponível em: <<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/saude/terceira-idade#:~:text=Humanizar%20um%20atendimento%20%C3%A9%20uma,ou%20da%20promo%C3%A7%C3%A3o%20da%20sa%C3%BAde.>>



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ENFERMAGEM
SEÇÃO SANTA CATARINA

APOIO:



ABEn Nacional
Associação Brasileira de Enfermagem



SEMANA ACADÊMICA ENFERMAGEM

UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

BICENTENÁRIO DE FLORENCE NIGHTINGALE E A VALORIZAÇÃO DA ENFERMAGEM
COMO CIÊNCIA ANTES, DURANTE E APÓS A COVID-19

Curso de
Enfermagem
10 ANOS
UNIVERSIDADE
FEDERAL DA
FRONTEIRA SUL
CAMPUS CHAPECÓ

- 2- BRASIL. Ministério da Saúde. Política Nacional de Humanização (PNH): documento base para gestores e trabalhadores do SUS. [acesso em: 22 Ago 2020]. 4.ed. Brasília: Ministério da Saúde, 2007. Disponível em : <<https://www.saude.gov.br/acoes-e-programas/politica-nacional-de-saude-bucal/vigilancia-sanitaria/693-acoes-e-programas/40038-humanizausus>>

- 3- Golçalves GS, Sousa MNA, Medeiros VM, Feitosa ANA. Práticas de humanização para o idoso na atenção primária à saúde. Rev Interdisciplinar em Saúde [acesso em: 20 ago 2020]. 2016; 3(2): 323-334. Disponível em: https://www.interdisciplinaremsaude.com.br/Volume_10/Trabalho_06.pdf

- 4- Anais do 6º Congresso Internacional em Saúde; a humanização na assistência à saúde dos idosos na atenção primária em saúde: uma revisão integrativa n.6 maio 2019; Rio Grande do Sul: UNIJUI; 2019. 8

- 5- Vieira PF, Almeida MAR. Humanização da assistência de enfermagem em pacientes idosos. Rev Inic Cient Ext. [acesso em: 20 ago 2020]. 2020; 3(1):371-8. Disponível em:



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ENFERMAGEM
SEÇÃO SANTA CATARINA

APOIO:



ABEn Nacional
Associação Brasileira de Enfermagem