

## PLANO DE CAPACITAÇÃO PARA GESTORES DE PESSOAS DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE ALAGOAS

Patrícia de Cássia da Silva Bezerra<sup>1</sup>  
Milene Arlinda de Lima Mendes (apresentadora)<sup>2</sup>

Eixo: Educação e formação em saúde

**Resumo:** A força de trabalho da Secretaria de Estado da Saúde de Alagoas (Sesau) é composta por profissionais que possuem vínculo efetivo (regidos pelo Regime Jurídico Único do Estado de Alagoas - Lei n. 5247/91), por cedidos de outros órgãos, ocupantes de cargos comissionados, além de outros vínculos. Quanto aos efetivos, perfaz um número de 5.705 servidores integrando 69 cargos. O último concurso público da Sesau ocorreu em 2002 (Edital 003/2002), este certame ofertou 13 vagas para o cargo Técnico de Recursos Humanos. A Sesau empossou um número maior de profissionais do que o previsto no edital acima citado. Contudo, percebeu-se que o concurso público, ocorrido há 15 anos, não foi suficiente para suprir a necessidade do serviço, sendo assim, o campo de Gestão de Pessoas (nova denominação para Recursos Humanos) passou a ser composta por profissionais com variadas formações, geralmente sem o conhecimento específico para atender as demandas da área. Identificando essa lacuna, em 2013, uma técnica da Gerência Executiva de Valorização de Pessoas (GEVP) da Sesau resolveu abordar essa problemática em um Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) de uma Especialização vinculada ao Ministério da Saúde (MS). Tratou-se de um Projeto de Intervenção, em que a autora do trabalho considerou um questionário aplicado a este público em 2012. Em 2014, o Setor de Qualificação do Servidor (SQS) da GEVP resolveu reaplicar o instrumento entre os Gestores de Pessoas que laboram nas unidades de

---

<sup>1</sup> Psicóloga, Secretaria de Estado da Saúde de Alagoas, patriciacsb6@gmail.com

<sup>2</sup> Analista de Sistemas, Secretaria de Estado da Saúde de Alagoas, milenemendes@gmail.com



# ANAIIS

saúde vinculadas a Sesau. Dos 167 profissionais que atuam neste campo (independente de cargo) apenas 10 não responderam a esse questionário online com perguntas objetivas, o que perfaz um quantitativo relevante para o estudo. Dos participantes da pesquisa, 71 profissionais mencionaram que não possuíam nenhuma capacitação na área e 140 trabalhadores evidenciaram o desejo de participar de alguma ação educativa relacionada ao escopo de Gestão de Pessoas. Considerando a responsabilidade do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto à formação de Recursos Humanos na área da saúde (Constituição 1988), os dados coletados em 2014 e o Plano de Intervenção edificado em 2013 pela técnica da GEVP, resolveu-se executar o Plano de Capacitação para os Gestores de Pessoas da Sesau. O Plano citado objetivou contribuir para melhoria das práticas profissionais dos trabalhadores inseridos na área de Gestão de Pessoas por meio de oficinas de capacitação. Foi estruturado de modo a oportunizar conhecimentos específicos; facilitando o diálogo entre os profissionais; criando espaço para discutir as rotinas de trabalho instituídas; estimulando a visão crítica reflexiva, comprometida com a Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS). Até o momento foram realizadas três turmas, a primeira no período de 19/09/2014 a 20/03/2015 com 32 participantes, a segunda de 12/03/2015 a 12/08/2015 com 33 participantes e a terceira de 19/06/2015 a 18/09/2015 com 15 participantes, sendo que a última foi para contemplar os profissionais dos municípios. Estamos a organizar a quarta turma. É notória a eficácia do evento educativo para os serviços prestados, uma vez que foi possível problematizar o cotidiano laboral e nivelar o entendimento sobre as diversas temáticas abordadas.

**Palavras-chave:** Educação Permanente; Gestão de Pessoas na Área de Saúde.