

## A GESTÃO DAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE DE SANTA ROSA/RS

Simone da Silva Castro<sup>1</sup>  
Claudio Edilberto Höfler<sup>2</sup>

Eixo: Planejamento e Gestão dos Sistemas de Saúde

### Resumo:

O objetivo da pesquisa foi o de analisar o desempenho da gestão das Unidades Básicas de Saúde comparando a visão dos gestores com a percepção dos usuários. Como método, foram estruturados dois questionários com perguntas fechadas e abertas para as entrevistas aos gestores e aos usuários das UBS. A pesquisa foi realizada nos meses de agosto a outubro de 2016. Para análise e tratamento dos dados foram utilizadas planilhas Excel, apresentando os resultados em gráficos radar. Como resultados identificou-se que tanto os gestores como os usuários percebem a gestão das UBS como boa. Quanto ao perfil dos gestores das UBS, percebe-se que 82% possuem a formação como técnicos em enfermagem; muitos destes, 41% assumiram há menos de um ano a coordenação da UBS. Dentre o conjunto de questionamentos realizados, os gestores atribuíram uma valoração menor sobre sua preparação para gerenciar equipes e maior pontuação sobre as estratégias planejadas pela gestão da UBS. Já os usuários atribuíram menor valor sobre a forma como está organizado o atendimento e os procedimentos da UBS, e maior valor sobre os serviços que são oferecidos pela UBS. Conclui-se que a maioria dos gestores das unidades de saúde são profissionais da área da saúde, tendo pouco conhecimento sobre a área da gestão. Gerir uma unidade de saúde envolve muitos aspectos, cada vez mais os usuários estão exigentes em relação aos serviços

---

<sup>1</sup> Mestranda em Desenvolvimento e Políticas Públicas, Universidade Federal da Fronteira Sul - *Campus* Cerro Largo/RS, simosilva2009@hotmail.com

<sup>2</sup> Doutor em Administração, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha - *Campus* Santa Rosa/RS, claudio.hofler@iffarroupilha.edu.br



# ANAIIS

prestados; sobre as políticas e programas que são criados, cuja Atenção Básica é responsável por atender e procurar resolver ou dar encaminhamento aos problemas de saúde dos cidadãos. Nem todos os profissionais da saúde possuem o perfil para a gestão, por isso a rotatividade nos cargos. Os gestores acreditam que conseguem estabelecer estratégias adequadas a realidade local, devido aos seus conhecimentos do cotidiano, pois todos acumulam além do cargo de gestor, outro cargo na área da saúde na unidade, sentem dificuldade diante de algumas questões específicas na gestão. Os usuários não percebem a atual forma de organização do atendimento e procedimentos como o mais adequado, destacam a demora e a necessidade de ampliação do número de profissionais. No entanto avaliaram como ótimo os serviços oferecidos pelos profissionais, especialmente o atendimento e os materiais utilizados. Como proposta sugere-se a Fundação Municipal de Saúde de Santa Rosa a utilização de critérios para a indicação ao cargo de coordenador de UBS, exigindo que o profissional tenha maior conhecimento ou formação em gestão, visando à melhoria da administração dos processos, do planejamento, das pessoas e a qualidade do atendimento prestado pelas equipes.

**Palavras-chave:** Gestão em Saúde; Planejamento; Serviços de Saúde.