

ACREDITAÇÃO HOSPITALAR E SUA INTERFACE COM A CLÍNICA AMPLIADA NOS PROCESSOS DE TRABALHO

Ingrid Pujol Hanzen¹
Adriane Karal²
Mônica Ludwig Weber³
Elisangela Argenta Zanatta⁴
Carine Vendruscolo⁵

Eixo: Planejamento e Gestão dos Sistemas de Saúde

Resumo:

O objetivo deste resumo é fazer uma breve análise da correlação entre a Acreditação Hospitalar e o modelo da Clínica Ampliada na atenção terciária em saúde. Trata-se de um resumo elaborado a partir de um trabalho sobre gestão, planejamento e avaliação da atenção terciária, proposto pela disciplina de Gestão e avaliação dos processos de trabalho em Saúde e Enfermagem do curso de Mestrado Profissional em Enfermagem na Atenção Primária à Saúde da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC). Foi realizada uma revisão bibliográfica com artigos publicados em banco de dados da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e também foram consideradas as experiências acadêmico-profissionais das autoras. A Clínica Ampliada tem como foco a melhoria do atendimento ao usuário no âmbito hospitalar e impacta em questões de qualidade. No que concerne a qualidade do atendimento no nível terciário de atenção à saúde, diversas ferramentas estão sendo utilizadas, muitas baseadas na

¹Enfermeira, Mestranda do Curso de Mestrado Profissional de Enfermagem, UDESC, ingridhanzen@yahoo.com.br

²Enfermeira, Mestranda do Curso de Mestrado Profissional de Enfermagem, UDESC, adri.karal@hotmail.com

³Enfermeira, Mestranda do Curso de Mestrado Profissional de Enfermagem, UDESC, monyludwig@hotmail.com

⁴ Enfermeira, Dr^a em Enfermagem, Docente do curso Mestrado Profissional de Enfermagem em Atenção Primária à Saúde UDESC-CEO, elisangela.zanatta@udesc.br

⁵ Enfermeira, Dr^a em Enfermagem, Docente do curso Mestrado Profissional de Enfermagem em Atenção Primária à Saúde UDESC-CEO, carine.vendruscolo@udesc.br



ANAIS

busca pela Acreditação Hospitalar. A Acreditação hospitalar é uma estratégia que mensura os padrões de qualidade da assistência prestada de forma pré-definida e voluntária, na maioria das vezes. A literatura faz refletir que a articulação entre a Acreditação Hospitalar e a Clínica Ampliada é um direcionamento promissor no cenário da atenção terciária, pois neste nível assistencial o modelo biomédico é predominante. A busca pela interação entre equipe e usuário, utilizando tecnologias em saúde e ferramentas de qualidade é um conceito aplicável no processo de Acreditação e na Clínica Ampliada, reforçando o perfil do atendimento com base na humanização. Os profissionais de saúde devem compreender a lógica da integralidade do atendimento com foco no usuário e com isso atender as demandas com qualidade. Para que esses processos de trabalho tenham seus objetivos contemplados é fundamental a atuação interdisciplinar como forma de superar a fragmentação da assistência na atenção terciária em saúde.

Palavras-chave: Acreditação Hospitalar; Atenção Terciária à Saúde; Hospital; Humanização da Assistência.