

## RELATO DE EXPERIÊNCIA: VISITA AO CAPS II PELO PET-SAÚDE EQUIDADE SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE CHAPECÓ

Laura Weber Santi <sup>1</sup>

Leticia Soares Variani <sup>2</sup>

Adriel Pampolha <sup>3</sup>

Vinícius Jordan <sup>4</sup>

Sarah Franco Vieira de Oliveira Maciel <sup>5</sup>

<sup>1</sup> Acadêmica do curso de graduação em Psicologia. Universidade do Oeste de Santa Catarina. E-mail: laurawebersanti@yahoo.com.br. Orcid: <https://orcid.org/0009-0002-8503-966X>.

<sup>2</sup> Acadêmica do curso de graduação em Psicologia. Universidade do Oeste de Santa Catarina. E-mail: leticiasvariani@gmail.com. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5577-7149>.

<sup>3</sup> Acadêmico do curso de graduação em Enfermagem. Universidade Federal da Fronteira Sul. E-mail: adriel.pampolha@estudante.uffs.edu.br. Orcid: <https://orcid.org/0009-0003-9284-1260>.

<sup>4</sup> Acadêmico do curso de graduação em Medicina. Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS). E-mail: vinicius.jordan@estudante.uffs.edu.br. Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-5633-5891>.

<sup>5</sup> Bióloga, doutora em Ciências Biológicas. Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS). E-mail: sarah.maciell@uffs.edu.br. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5746-7109>.

### RESUMO EXPANDIDO

**Introdução:** O Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde) é uma parceria entre Instituições do Ensino Superior, o Ministério da Saúde, Ministério da Educação e a Secretaria de Saúde (SESAU) do município, que busca integrar ensino, serviço e comunidade, promovendo a formação de acadêmicos no contexto do Sistema Único de Saúde (SUS) (Brasil, 2010). O PET-Saúde Equidade sensibiliza futuras(os) profissionais de saúde para atuarem frente às realidades da população brasileira, promovendo o cuidado humanizado e inclusivo. Ao valorizar trabalhadoras(es) e futuros trabalhadores(es) da saúde, o programa contribui para um ambiente acolhedor no SUS, garantindo um atendimento que respeita as diferenças de gênero, raça, etnia, identidade de gênero, sexualidade e condições de vida. Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) são formados por uma equipe diversificada, que trabalha em conjunto para atender às necessidades de saúde mental das pessoas, incluindo aquelas que enfrentam desafios relacionados as necessidades decorrentes do uso prejudicial de álcool e outras drogas. O CAPS II atende prioritariamente pessoas em intenso sofrimento psíquico decorrente de problemas mentais graves e persistentes, incluindo aqueles relacionados ao uso decorrente de álcool e outras drogas, e outras situações clínicas que impossibilitem estabelecer laços sociais e realizar projetos de vida. Nesse âmbito, o Grupo 4 (Saúde Mental e Violência) do PET-Saúde Equidade Secretaria Municipal de Saúde (SMS) Chapecó (SC), realizou uma visita técnica ao

CAPS II, serviço essencial da Rede de Atenção Psicossocial. **Objetivo:** Relatar a experiência vivenciada pelo grupo PET-Saúde Equidade SMS Chapecó (SC), durante visita técnica ao CAPS II de Chapecó, refletindo sobre a interface entre saúde mental do trabalhador do Sistema Único de Saúde (SUS) e situações de violência. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência, de caráter descritivo e reflexivo, elaborado a partir da visita técnica realizada no dia 29/07/2025 pelo grupo PET-Saúde Equidade SMS Chapecó (SC) ao CAPS II. A atividade contou com a participação de estudantes de Enfermagem, Medicina, Psicologia e Pedagogia, tutores e preceptores vinculados ao programa. A coleta de informações ocorreu por meio de observação direta, diálogos com a equipe multiprofissional e registros em diário de campo. Posteriormente, as percepções foram discutidas coletivamente entre os participantes e articuladas a referenciais teóricos sobre saúde mental, violências e saúde do trabalhador, que são os temas que o presente grupo tem abordado durante as atividades vinculadas ao PET, permitindo sistematizar os aprendizados e reflexões oriundos da experiência vivenciada. **Resultados e Discussão:** A partir de convite prévio, os membros do grupo 4 do PET-Saúde Equidade SMS Chapecó, que visa analisar a problemática que rege o tema de Saúde Mental e Violências no contexto dos trabalhadores atuantes no SUS do município, realizaram uma visita técnica nas instalações do CAPS II. Os integrantes tiveram a oportunidade de, a partir de relato da responsável técnica do local, que guiou a visita, apresentando a estrutura e a dinâmica de funcionamento, conhecer quais eram as estratégias utilizadas para o tratamento dos pacientes, além de protocolos de segurança e integração voltados aos servidores, que são o alvo foco desta edição do PET-Saúde. Logo ao adentrar na recepção, há um quadro com os meses e informações como: quantidade dos atendimentos da farmácia, das consultas de primeiro atendimento, das visitas domiciliares, das faltas do primeiro atendimento, das faltas do primeiro retorno e as oficinas de grupo realizadas. Em diálogo com a farmacêutica do local, constatou-se as ações elaboradas, a exemplo das ilustrações confeccionadas de medicamentos e a posologia adequada para melhor aderência ao tratamento pelos pacientes. Além da observação do local e de sua dinâmica de atuação, a coordenadora também relatou a existência de reuniões de equipe, que permitem o alinhamento estratégico e de cunho integrativo para o bem-estar dos trabalhadores. **Contribuições do trabalho em direção aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:** O PET-Saúde Equidade, juntamente com a parceria interinstitucional e a multiprofissionalidade do grupo tutorial que discute saúde mental e violências, possibilitou visualizar, no Brasil, o objetivo 4 (Educação de qualidade) dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, que visa assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos. Para os/as estudantes,

a possibilidade de adentrar nos serviços de saúde e conhecê-los na perspectiva de futuros/as trabalhadores/as do SUS culmina no incentivo ao melhoramento tanto dos serviços quanto ao aperfeiçoamento de habilidades teórico-práticas, corroborando com as demais metas do objetivo destacado. **Considerações finais:** A visita guiada possibilitou aos estudantes conhecerem a estrutura física do CAPS II, entender as noções básicas que direcionam os profissionais da saúde mental a proceder com um atendimento, seja de acompanhamento ou intervenção, além de fragilidades manifestadas no dia a dia dos profissionais. Pode-se mencionar a quantidade reduzida de espaço adequado para uma intervenção que requeira estadia do paciente. Em contrapartida, constatou-se a construção e ampliação do prédio visitado, o que possibilitará maior abrangência dos serviços ofertados. Atividades com esse caráter são endossadas, visto que a experiência reduz visões estigmatizadas dos serviços voltados ao atendimento psicológico e psiquiátrico, além de contribuir com a troca de experiências entre graduandos/as e trabalhadores/as do SUS.

**Descritores:** CAPS II; PET-Saúde; Formação.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. **PET-Saúde:** Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde. Brasília: Ministério da Saúde, 2010. Disponível em: [https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/contribuicoes\\_pet\\_saude\\_interprofissionalidade.pdf](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/contribuicoes_pet_saude_interprofissionalidade.pdf). Acesso em: 26 ago. 2025.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. **Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).** Brasília: CFP, 2022. Disponível em: <https://crepop.cfp.org.br/wp-content/uploads/sites/34/2022/10/005-Crepop-Referencias-tecnicas-para-atuacao-no-CAPS.pdf>. Acesso em: 26 ago. 2025.

**Eixo:** Saúde, trabalho, ambiente e sustentabilidade.

**Financiamento:** Edital SGTES/MS Nº 11.

**Agradecimentos:** não se aplica.