

## TRANSFORMACIÓN DE LA ENSEÑANZA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR A PARTIR DE LOS PROCESOS DE VIRTUALIZACIÓN

Alejandra Echeverria<sup>1</sup>  
Roque Damián Nacimento<sup>2</sup>  
Héctor Alfredo Niskanen<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Licenciada en Enfermería. Universidad Nacional de Misiones. Correo electrónico: ealeuti@gmail.com. Orcid: <https://orcid.org/0009-0007-1945-2727>

<sup>2</sup>Especialista en Salud Comunitaria. Universidad Nacional de Misiones. Correo electrónico: roquedamian30@gmail.com Orcid: <https://orcid.org/0009-0000-8872-7340>

<sup>3</sup>Magister en Administración de Servicios de Salud. Universidad Nacional de Misiones. Correo electrónico. hectorniskanen@gmail.com Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-2789-2699>

### RESUMEN AMPLIADO

**Introducción:** las universidades enfrentan el desafío de impulsar procesos formativos que vayan más allá de los modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje, para dar respuesta a los cambios de los nuevos modelos pedagógicos actuales basados en las TIC. Situación que conllevó a reflexionar el proceso educativo de la asignatura Administración y Gestión de los Servicios de Enfermería II. Este nuevo entorno de enseñanza, permitió el desarrollo de los procesos de construcción del conocimiento a través de la virtualidad, donde el trabajo en línea fue una operación compleja y con muchos factores interrelacionados como ser, el nuevo rol del/la docente, la autonomía del/la estudiante, el tipo de materiales educativos, y el uso de vías de comunicación electrónicas, esta forma de planificación eran desconocidas, debido a que históricamente el cursado de la carrera es de modalidad presencial. Por lo que, requirió de diversas capacitaciones docentes en el uso de las herramientas de las TIC, siendo un gran desafío para toda la comunidad educativa, donde cada uno de los actores han redoblados los esfuerzos para garantizar la continuidad en la formación de los estudiantes. **Objetivo:** Reflexionar el proceso educativo a través de nuevos diseños de configuraciones didácticas para favorecer la construcción del conocimiento por parte de los estudiantes de la asignatura Administración y Gestión de los Servicios de Enfermería II. **Metodología:** a partir de la implementación de la virtualización y el Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) de la Universidad Nacional de Misiones, la asignatura adoptó nuevas herramientas de trabajo basadas en el uso de plataformas de aprendizaje en línea para abordar los contenidos teóricos y prácticos y sistemas de evaluación, conllevando a la adquisición de nuevas herramientas pedagógicas para el desarrollo del proceso educativo. La población fue de 80 estudiantes que cursaron la asignatura Administración y Gestión de los Servicios de Enfermería II en el año 2020. Las actividades desarrolladas fue la reestructuración de la estrategia



pedagógica y de los contenidos del programa y sistema de evaluación, basado en el aprendizaje basado en problemas, donde los estudiantes, han tenido un rol activo durante el proceso educativo. Las clases se desarrollaron a través de plataformas virtuales en línea de la Escuela de Enfermería, de manera sincrónicas y asincrónicas, mediante zoom, foros y debates. También se elaboró una planilla de acompañamiento al estudiante sobre aspectos pedagógicos y de conectividad. **Resultados y discusión:** a partir de la implementación de la virtualización y del Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) en la Universidad Nacional de Misiones, la asignatura incorporó diversas herramientas digitales para el desarrollo de sus actividades académicas. Se adoptaron plataformas de aprendizaje en línea para la presentación de contenidos teóricos y prácticos, así como para la aplicación de sistemas de evaluación virtual. Esta integración tecnológica permitió optimizar la organización de las clases, ampliar el acceso a los materiales de estudio y diversificar las estrategias didácticas, favoreciendo la adquisición de nuevas competencias pedagógicas por parte del cuerpo docente y el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Los principales resultaron fueron la incorporación de plataformas digitales, el 100 % de las clases teóricas y prácticas se desarrollaron mediante el aula virtual institucional, complementada con herramientas sincrónicas (videoconferencias) y asincrónicas (foros, cuestionarios y recursos multimedia). Ampliación del acceso a materiales: el 92 % de los estudiantes manifestó haber accedido a los contenidos en cualquier momento y lugar, optimizando el tiempo de estudio y la revisión de las clases grabadas. Diversificación de estrategias de enseñanza: se integraron recursos interactivos (presentaciones dinámicas, simuladores y actividades gamificadas), lo que, según encuestas internas, incrementó la participación estudiantil en un 35 % respecto a la modalidad anterior. Innovación en sistemas de evaluación: se implementaron evaluaciones diagnósticas y formativas en línea, con retroalimentación automática y personalizada, lo que permitió un seguimiento continuo del desempeño individual y grupal. Desarrollo de competencias pedagógicas: el 85 % de los docentes involucrados reportó haber adquirido habilidades en el diseño de materiales digitales, gestión de entornos virtuales y uso de recursos de evaluación interactivos. los resultados confirman que la integración tecnológica promovida por el SIED generó un impacto positivo tanto en la gestión de la asignatura como en la experiencia formativa de los estudiantes, sentando las bases para su sostenibilidad y mejora en el tiempo (Ballesteros, M. A. 2002). Además, el nuevo ambiente de enseñanza/aprendizaje, promovió la construcción del conocimiento desde un enfoque constructivista, debido al rol autónomo del estudiante y la figura del docente como guía, esta transformación permitió cumplir con los objetivos de la asignatura. Asimismo, el uso diverso de recursos digitales y la necesidad de reconfigurar el acto

educativo despertaron en el estudiantado un mayor interés por aprender de manera diferente y articulada en cada instancia del proceso formativo. (García Aretio, L. 2017). **Contribuciones del trabajo hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible:** se vincula y contribuye con el (ODS) N°4 que es garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Los objetivos es proporcionar igualdad de acceso a una formación profesional asequible, eliminar las disparidades de género y riqueza y lograr el acceso universal a una educación superior de calidad. La educación es la clave que permitirá alcanzar muchos otros objetivos de desarrollo sostenible. Cuando las personas pueden obtener una educación de calidad, pueden romper el ciclo de la pobreza. La educación ayuda a reducir las desigualdades y a alcanzar la igualdad de género. También ayuda a las personas de todo el mundo vivir una vida más saludable y sostenible. **Consideraciones finales:** Los resultados evidenciaron que la integración de plataformas digitales y herramientas virtuales permitió diversificar las estrategias pedagógicas, ampliar el acceso a contenidos y optimizar los procesos de evaluación. Asimismo, se observó un desarrollo significativo de competencias digitales en el cuerpo docente y una mejora en la participación estudiantil. No obstante, se identificaron limitaciones relacionadas con la conectividad desigual entre los estudiantes, la adaptación heterogénea de los docentes a las nuevas tecnologías y la falta de recursos para la producción de materiales multimedia de alta calidad. Estas condiciones podrían haber influido en la homogeneidad de los beneficios observados. En función de lo expuesto, se recomienda que futuras investigaciones profundicen en el análisis comparativo entre asignaturas virtualizadas y presenciales, evaluando el impacto en el rendimiento académico y en la retención estudiantil. Además, se sugiere desarrollar estrategias institucionales que garanticen la equidad en el acceso a la tecnología y la capacitación continua del personal docente, a fin de potenciar los logros alcanzados y consolidar el modelo de educación mediada por entornos virtuales.

**Palabras clave:** Tecnología educacional; Educación; Aprendizaje; Educación continua; Enseñanza.

## REFERENCIAS

ARTAVIA DÍAZ, K. Y. Uso de plataformas de mensajería instantánea como ambiente de aprendizaje flexibles y el desarrollo de habilidades en Educación a Distancia (EaD). **Educación Superior**, v. 20, n. 31, 29-45, 2021.

ARZUAGA, S. V.; CASABLANCAS, S.; DARI, N. La pandemia, las universidades y las prácticas de evaluación. **Virtualidad, Educación y Ciencia**, v. 12, n. 24, p. 72-85. 2022.

FERNÁNDEZ, I. Incidencia del uso de las TIC en el aprendizaje significativo durante la pandemia del COVID-19 en la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo, Paraguay. **Revista científica en ciencias sociales**, v. 4, n. 2, p. 18-26, 2022.

GARCÍA ARETIO, L. Educación a distancia y virtual: calidad, disruptión, aprendizajes adaptativo y móvil. **Revista Iberoamericana de Educación a Distancia**, Madrid, v. 20, n 2, p 9-25, 2017.

LOVEY, J.P. Uso de tecnologías digitales en una universidad pública argentina: sugerencias y exigencias en fuentes documentales. **Praxis Educativa**, v. 27, n. 2, p. 1-21, 2023.

**Eje:** Formación y prácticas sanitarias.

**Financiamiento:** 'no aplica'.

**Agradecimientos:** 'no aplica'.

